

innovation

analytics

engineering

science

rpc | 46th annual report
2007-2008

Strategic Plan

2005-2009

RPC's Vision Statement

RPC will excel in technological innovation enabling our partners in business and industry to create wealth and high quality employment opportunities.

RPC's Mission Statement

Our mission is to assist small and medium size enterprises (SMEs) in New Brunswick to develop and apply new technology, and to provide specialized, laboratory-based technical services to clients in New Brunswick and the global marketplace.

Strategic Corporate Objectives

Strategic objectives have been derived from the mission statement and reflect stakeholder input and the needs of the organization. The objectives are targets intended to challenge the organization and provide a basis for annual planning. The strategic plan has been endorsed by RPC's board of directors and defines the direction for the organization.

The strategic plan includes a description of the process, summary of inputs and results, objectives, rationale, measures and preliminary actions. The objectives have been developed utilizing SMART principles: Specific, Measurable, Achievable/Actionable, Realistic/Relevant and Timely.

Grow our business

The significance of growing our business is to ensure RPC contributes substantially to the economy, to allow continued re-investment in our organization, to anticipate and respond to our client's needs, and to ensure our employees are continually challenged. Positive margins will be generated to allow us to sustain and maintain our resources and prepare for emerging opportunities.

To meet this objective, growth will be achieved through new services, improved market penetration and expansion of our client base.

Emphasize our innovation mandate

RPC's mandate includes the goal to support technology and technical service needs of NB SMEs. RPC is particularly successful with the industrialization and commercialization elements of innovation; our innovation efforts tend to be directly applicable and readily implemented by our clients. Effectiveness in industrialization of innovation is of crucial importance to the Province of New Brunswick's (PNB's) self-sufficiency agenda and Canada's Innovation Strategy. RPC will emphasize this important, and somewhat unique, innovation capability. Additionally, RPC will remain conscious of PNB industrial priorities (e.g.: energy and aquaculture) and, where appropriate, seek opportunities to support these sectors.

Re-establish RPC's influential position with the PNB

RPC's expertise in technology and laboratory services reaches the national and international business community and is directly

RPC by the Numbers: RPC Reaches Client-Served Milestone

Hal Fredericks, a management consultant and a charter RPC director, reports in his book What Happened to the Blueprint for Atlantic Advance?, that in establishing RPC in 1962, the Robichaud government was convinced attracting high caliber researchers, engineers and technologists would do more than anything else to revolutionize the provincial economy and create new jobs.

Forty-six years later, RPC has a team of highly qualified talent that assists more than 900 clients annually.

Clients served annually	900
Number of NB clients	600
Clients served since inception	20,248
Person years of direct employment	4073
Current staff level	97
Staff with post secondary education	90%
Annual sales revenue	>\$8 M
International sales	\$1 M
Export countries	30
Return on provincial investment	>11 times

relevant for PNB technical programs and innovation initiatives. RPC will encourage the utilization of our technical expertise in helping PNB make sound technical decisions, and contributing to the successful deployment of the self-sufficiency agenda. In addition to fulfilling our mandate, this objective is a means of providing added value for PNB's commitment to RPC.

RPC's ability to contribute to effective and efficient delivery of technical and laboratory services, and to positively contribute to the development of effective policies and strategies will be communicated and promoted to the appropriate PNB representatives.

Maintain RPC's position as a leading employer

Increased competition for world-class technical resources and the aging population are challenging all employers including RPC.

RPC will proactively plan our employee attraction and retention efforts. This will involve maintaining a competitive compensation package as well as a positive culture, desirable work environment, challenging projects, modern resources and excellent career development opportunities. Having the best available human resources is crucial to our ability to deliver effective services. For our organization to excel and grow, we will be a leading employer, that is, an employer of choice.

Develop operations to be versatile, dynamic and agile

Globalization, shortened product life cycles and rapidly changing economic and political environments mean that now, more than ever before, business must be prepared for change.

RPC will develop our workforce, business systems and processes to allow us to anticipate and respond to change. This effort will include offering diverse business services, and ensuring that our equipment is both versatile and state-of-the-art. RPC will also explore collaborative efforts both internally and externally. Our market research, communication and information systems are critical to our agility. Our goal is to be proactive; therefore, we will strive to be actively involved in developing and emerging initiatives.

Maintain a stable business

Sustaining life on the leading edge of technology means avoiding the 'bleeding edge'. While new technology inherently involves risk, the business will be managed to avoid large fluctuations. This helps with stakeholder confidence, employee attraction and retention, and customer confidence. This does not suggest that all risk be avoided but it will be carefully managed.

Partnering Innovative Minds

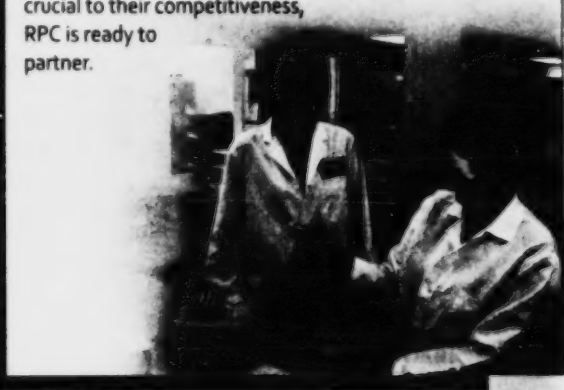
RPC's mission is to assist small and medium sized enterprises (SMEs) to develop and apply new technology. One of the many ways this is being achieved is through a partnership with the National Research Council's Industrial Research Assistance Program (NRC-IRAP).

To progress an idea, clients often need only a small amount of technical assistance to advance their project. This could be a feasibility study, a proof of concept, a prototype, an evaluation, a test or an analysis that might only require three days' service or less of a scientist, engineer or technologist. As RPC encounters clients with such needs, they are identified to NRC-IRAP with a brief description of the project. If the client qualifies, the work proceeds with the costs covered by IRAP.

These small projects tend not to make the headlines but are a critical component of New Brunswick's innovation system. They can lead to process improvements, new products or new processes that contribute to the success of SMEs. Occasionally, they lead to breakthrough innovations but more often it is the incremental innovations that help businesses remain competitive.

During the past year, working with seven of NRC's Industrial Technology Advisors throughout New Brunswick, RPC assisted 22 clients with services ranging from product development through to process optimization. Project examples included the design of a machine to assist in drumstick manufacturing, selection of solutions for reduced food frying times, investigation of technology to reduce freezing points for anti-icing products, and numerous product development initiatives.

As more New Brunswick SMEs recognize that innovation is crucial to their competitiveness, RPC is ready to partner.



From the CHAIRMAN AND EXECUTIVE DIRECTOR

New Brunswick's vibrant economy and surging demand for science, engineering, and technical services resulted in 2007-2008 being another remarkable year of successes for RPC. Increased revenues, increased margins and, most importantly, satisfied clients with solutions to their science and engineering needs were highlights of the year.

In the past year, RPC invested in people, equipment, accreditations and facilities to further improve our capabilities to serve the technical needs of New Brunswick industry. The combination of a robust economy, well-positioned service offerings, effective marketing and loyal clients resulted in 2007-2008 producing our second best result in our 46-year history. Revenues grew beyond \$9.77 million and exceeded expenses by \$995,181. This financial success will allow for future investments necessary to sustain, and grow, the organization.

The challenges of global competition, increasing energy costs and the strong Canadian dollar are underscoring the importance of investment in innovation to allow exporters to prosper. RPC maintains that a balanced innovation strategy is needed for a healthy economy. A balanced innovation strategy includes support for market-led innovation to complement established resources for fundamental research. RPC is ideally situated to facilitate market-led innovation. This is our mandate, our "raison d'être" and, we are proud to report, our renown.

RPC continues to have outstanding success in attracting and retaining skilled employees. We have made staff additions to enhance our capabilities and have an excellent employee retention rate. We are proactively managing our human resources as we are well aware of the challenges on the labour supply front. Part of our strategy includes participation in college and university co-op programs, and we are very pleased to have success with that initiative. We are receiving positive feedback from the qualified candidates we employ and this is contributing to our efforts to be an employer of choice. RPC has assembled a stellar team of scientists, engineers, technologists and support staff that is a significant asset for both the organization and the province.

RPC continued its commitment to quality, successfully completing audits by the Standards Council of Canada and the Canadian Association for Environmental Analytical Laboratories. Additionally, our ISO 9001 accreditation was successfully audited by the Quality Management Institute. Other accreditations that RPC maintains include the Canadian Standards Association and the Canadian Welding Bureau. RPC's commitment to quality includes regular internal audits and proficiency testing. Our extensive scope of accreditations provides value to New Brunswick industry which in most cases would otherwise have to obtain accredited services from outside the province.

RPC's board of directors continues to provide leadership and direction while setting positive examples with effective corporate governance including a self-assessment and an active audit committee.

In 2006-2007, RPC reported on two challenges: the first, the threat of expanding national chemistry labs resulting in the potential for work to be exported out of the province. Effective marketing, and increased client service efforts have, so far, resulted in New Brunswick retaining this business. We owe gratitude to our dedicated employees and our loyal clients for this achievement.

We are disappointed with the outcome of the second challenge, duplication of our services. An ongoing challenge for the organization has been the continued decline of business from the provincial government (see Table 1). This is in contrast to other provincial governments which are active clients of their provincial research organizations (PROs).

Table 1: Revenues from Provincial Government

Reference	Provincial Revenue (millions)	Provincial Revenue as % of Non-Grant
RPC (NB) 1986	\$1.18	16.59%
RPC (NB) 1996	\$0.48	6.64%
RPC (NB) 2006	\$0.27	2.97%
SRC (SK) 2006	\$3.19	13.9%
ARC (AB) 2006	\$6.77	16.5%
RPC (NB) 2007	\$0.24	2.78%

Punctuating this decline has been government's in-sourcing of RPC's fish health services beginning in 2005 and culminating to the announcement in early 2008 of funding to construct a \$2.36 million provincial fish health laboratory. This duplication has a direct negative impact on RPC's existing fish health services which were established to support New Brunswick's evolving aquaculture industry. For decades our expertise has garnered international respect helping New Brunswick to become a global leader in aquaculture. RPC is honoured to be a key contributor to the success of this industry; our goal is to retain and build on our expertise. RPC has initiated discussions with the provincial government to create better awareness of our established resources and to highlight our value proposition; we are encouraging the provincial government to realize the benefits of utilizing RPC's services.

Our Major Challenge: Restoration of the Provincial Grant

A significant threat to the organization came late in the fiscal year when the government informed RPC of its intention to eliminate our grant. The grant is RPC's lifeblood; cutting it could be devastating to the organization and to the province. As a provincial research organization, we are not empowered to raise capital by traditional means; hence, we rely on the grant and net income for re-investment in our human and physical capital. The grant is our only source of government financial support; all other expenses are fully realized by the organization.

As New Brunswick's primary resource for applied research and market-led innovation, cutting support for RPC negatively impacts these initiatives that are crucial to a vibrant NB economy, jeopardizes the resource that 600 New Brunswick clients rely on annually and raises doubts about New Brunswick's commitment to innovation.

RPC's provincial grant is already the smallest of all the provincial research organizations in Canada yet we have the highest revenue multiplier (see Table 2). The grant grew from an initial \$50,000 in 1962 to \$600,000 in 1969 and for the last 40 years, New Brunswick governments have provided a grant that fluctuated between \$600,000 and \$800,000. In 2007-2008, RPC generated revenues exceeding 13 times the grant, provided technical assistance to 870 clients and exported \$4.3 million of services. In achieving this, RPC employed 97 scientists, engineers, technologists and support staff helping to attract and retain top talent that is globally competitive. We are proud of the value returned on the government's \$740,700 investment in 2007-2008.

RPC is working closely with the government to fully restore the provincial grant. It is vital to the sustainability of New Brunswick's provincial research organization, the New Brunswick economy and New Brunswick's self-sufficiency goals.

Looking Forward

In preparing for the challenges that await us in the coming year, it is appropriate to reflect on RPC's origins. The visionary Honorable Louis J. Robichaud government created the New Brunswick Research and Productivity Council in 1962 as the science, research and technical service arm of government mandated to promote and stimulate New Brunswick industry. Forty-six years later, the success in executing this mandate is perhaps best summarized by Cooke Aquaculture, a globally-successful business originating in New Brunswick. Publicly discussing RPC in a business publication, Cooke's Vice President of Communications declared: "Thankfully, New Brunswick has one of the greatest R&D facilities in the world supporting the private sector." RPC's research and development support for Cooke Aquaculture is an excellent example of our vital contribution to the economy and a testament to our founder's vision for RPC to stimulate business in the province.

RPC is honoured to have provided assistance to over 20,000 clients since inception. Our science and engineering expertise is critical in today's challenging business climate and we are fully committed to securing the support necessary to sustain, and build, the capabilities to serve the needs of business and government. Communications resulting from the elimination of the grant have led to the discovery that RPC's success and degree of independence has contributed to a misunderstanding as well as a lack of awareness of the organization and its mandate. This adversity has provided an opportunity to explain the significant contribution RPC makes to the New Brunswick economy. RPC will be improving its efforts to have effective communications so there is a common recognition of its essential role in the economy and the necessity for continued support.

Table 2: Provincial Support of Provincial Research Organizations (PROs)

Data from 2006 Annual Reports	RPC (NB)	ARC (AB)	SRC (SK)	CRIQ (PQ)	ITC (MB)
Revenue (millions)	\$9	\$65	\$32	\$34	\$2
Provincial grant (millions)	\$0.74	\$26.00	\$9.00	\$12.00	\$0.75
Grant as % of contract revenue	8%	40%	28%	35%	33%
Revenue multiplier on grant	11 X	1.5 X	2.5 X	1.8 X	2 X

Notes of Appreciation

RPC continues to benefit from the support and cooperation from partners and stakeholders. We acknowledge and thank the Government of New Brunswick for their support in providing an operating grant for 2007-2008. We are appreciative of the positive working relationship with the Atlantic Canada Opportunity Agency (ACOA) which continues to facilitate innovation in New Brunswick. Similarly, the National Research Council's Industrial Research Assistance Program (IRAP) provides important industry support that aids in the commercialization of research. We thank the New Brunswick Innovation Foundation for their support in developing our human resources and collaborative efforts in promoting New Brunswick innovation.

RPC also benefits from the guidance provided by the members of its board of directors and we thank them for their contributions. We remain indebted to the 870 clients in the past year that engaged our services and provided us with positive feedback.

Once again, we wish to recognize the extraordinary talent and commitment of RPC's dedicated and capable employees. Client feedback is consistently complimentary of our employees' expertise and commitment to customer service. In today's difficult labour market, we are fortunate to have such a highly skilled and highly dedicated team.

A sincere thank you to our employees and all the stakeholders who contribute to RPC's success.



Knut Grotterød, P.Eng., D.Sc.
Chairman



Eric Cook, P.Eng., MBA
Executive Director/CEO

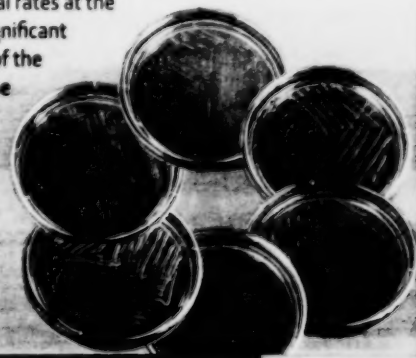
'Bacteria' to the Future

Probiotics are bacteria which confer benefit to their environment. Already widely employed in food products such as yogurts, probiotics have many other applications including mineral extraction, environmental processes and aquaculture.

Dr. Ben Forward, Senior Scientist with RPC's life science group, has been leading a project to develop probiotics and other novel bacterially derived products for use in aquaculture. This research, funded by the Atlantic Canada Opportunities Agency (ACOA) Atlantic Innovation Fund (AIF) allowed RPC to establish significant expertise in the areas of probiotic discovery, testing and application, and in the related areas of bio-prospecting. Dr. Forward has established a collection of over 1500 bacteria derived from a variety of New Brunswick's unique coastal marine environments. Many of the bacteria in the library appear to be new species as well as those which have not been previously cultured. These bacteria are being screened for probiotics and antimicrobials for use in aquaculture. With such a relatively large number of bacteria, the development of high throughput screening methodology was a necessary and a significant innovation in the project. High throughput methodology developed at RPC transformed the process from 50 assays per day to 2000 assays per day with reasonable demands on time and materials. Eliminating the constraint of a limited set of assay conditions, the entire library can now be screened using a variety of conditions which greatly increases the probability of discovering candidate strains for further study.

A promising application is for improved fish larval survival rates. In Atlantic Canada and elsewhere, rearing of alternative species such as cod and haddock has often been plagued by very low (3-5%) survival rates at the larval stages. The use of probiotics developed within this project has resulted in significant improvements in larval survival. This improvement is achieved through the ability of the probiotics to encourage the development of a healthy bacterial community with the larvae and exclude the establishment of harmful pathogens. This green solution to a common hurdle in the rearing of alternative species is expected to boost the productivity of the aquaculture industry in Atlantic Canada and provide a viable alternative to the use of antibiotics.

Bacteria are an important component of green solutions that reduce the use of medications and chemicals. RPC's probiotics expertise is certain to make an important contribution to future developments.



Annual Plan Goals FOR 2007-2008

RPC's Annual Plan 2007-2008 is a subsidiary document to the Strategic Plan 2005-2009. The Annual Plan references strategic corporate objectives and is endorsed by the board of directors. Progress achieved against the corporate goals is reviewed below.

I. Produce a profitable result.

This objective was successfully completed. Revenue exceeded expenses by \$995,181 against a target of \$303,500. This is among the best results ever achieved by RPC second only to 2005-2006. All departments were profitable and the results were achieved with a diverse customer and project base in the face of an increasingly competitive market place.

Overall, 2007-2008 was a very successful year with revenues from clients growing to nearly \$8.7 million as illustrated by Chart 1, Clients Served by Revenue. The core of RPC's business continues to originate from New Brunswick and Atlantic Canada. The data reflects the location from where payment is received; in fact, a greater amount of the actual work was performed in New Brunswick. RPC has a healthy amount of business from national and international clients which is beneficial from a revenue and competitive perspective. Chart 2, Clients Served by Location, shows RPC is consistently serving about 900 clients annually; approximately two-thirds of those from New Brunswick. The chart shows a relatively small number of international clients; however, these projects tend to be higher in revenue.

Chart 3, Industry Sector by Revenue, illustrates that business and engineering services remain the key revenue generating sectors followed by construction and utilities. This is reflective of our client base which includes many engineering consultants and energy sector clients.

CHART 1: CLIENTS SERVED BY REVENUE

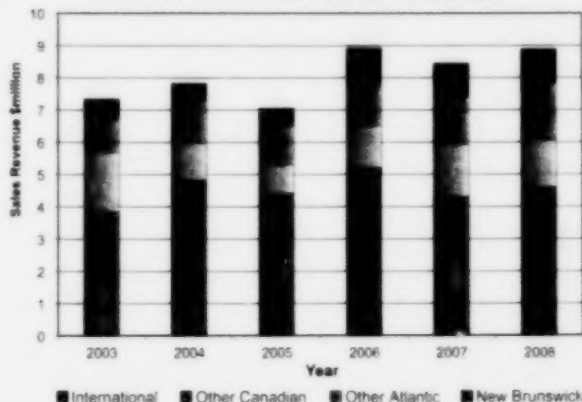


CHART 2: CLIENTS SERVED BY LOCATION

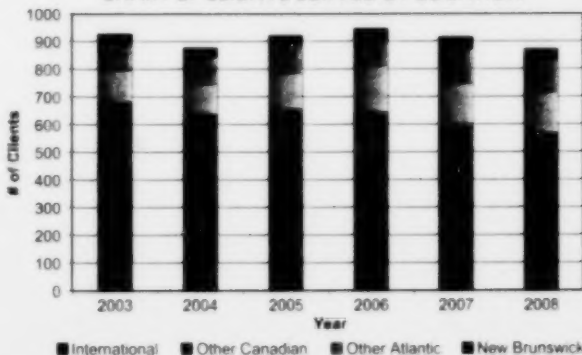
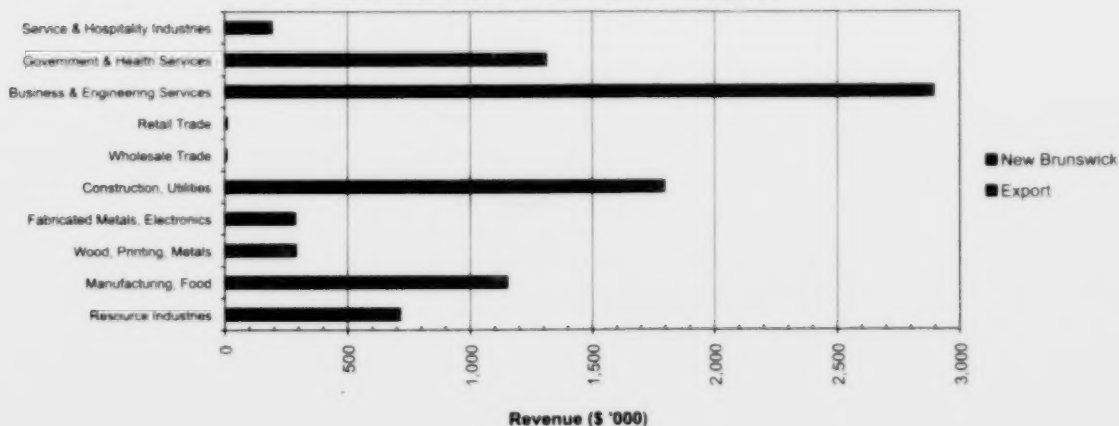


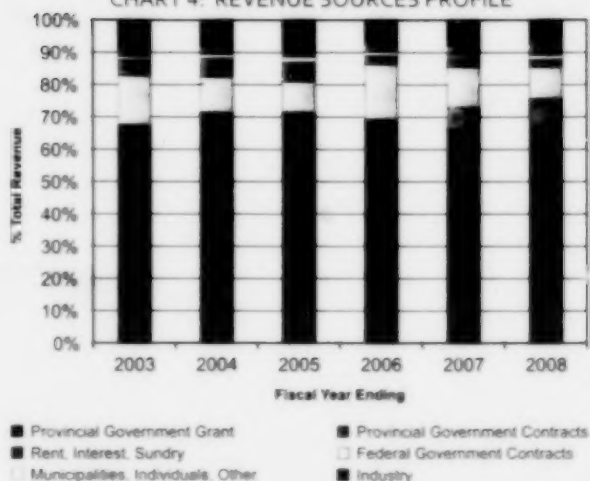
CHART 3: INDUSTRY SECTOR BY REVENUE



The Revenue Sources Profile, Chart 4, illustrates that over 70% of our revenue is generated from industrial sources. Of concern is the small component of provincial government revenue. In the 1980s, RPC revenues from the province of New Brunswick exceeded \$1 million annually and represented approximately 14% of our revenue. More recently, the provincial revenue has dipped to under \$300,000 and represents only 3% of our revenue. RPC is motivated to restore our business with the provincial government.

This year's performance was exceptional and exceeded expectations. This performance is influenced by the strong economy, and the high level of activity in the mining, environment and energy sectors where RPC has anticipated demand and developed resources to provide services. In the face of big-box competition from national laboratories, we have worked with diligence and conviction (see Annual Plan goal II) to retain our analytical chemistry business, a major contributor to RPC's revenues that allows for our provincial grant to be the lowest of all

CHART 4: REVENUE SOURCES PROFILE



Hot Prospects

As mineral prices rise in response to strong global demand, exploration is underway for gold, silver, zinc, copper, lead, molybdenum, tungsten, potash, oil/gas and coal throughout the province. New Brunswick is experiencing a mining boom that is creating high demand for RPC's mineral extraction services.

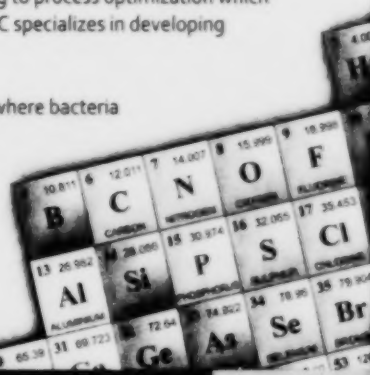
When minerals are discovered, the commercialization of a mine is dependent on the successful development of a mineral extraction process that allows for the effective, economically viable and environmentally compliant extraction of minerals from the ore. RPC expertise for the optimization of these processes is in demand worldwide, but most importantly available to support New Brunswick developments. During the past year, RPC has worked on numerous mineral beneficiation projects around the province.

The optimal mineral extraction processes are determined by the characteristics of the ore and considers factors such as environmental regulations, energy costs, etc. New processes are continually being developed and RPC has had success in a variety of technologies. Flotation is presently the most widely used metals recovery process in the mining industry. RPC recently made investments in staff and equipment and now offers a well-equipped flotation laboratory to serve New Brunswick mining prospects.

Flotation involves the processing of ores, including crushing and milling, into very fine particulate suspended in aqueous solutions. The particles are milled to sizes fine enough to liberate or expose the target metals which with pH adjustment, chemical activators, collectors and frothers cause the individual minerals to become separated and float to the surface. Utilizing a series of flotation cells, a successful flotation occurs when the target minerals become suspended on surface froth allowing for collection through skimming and the production of saleable grade concentrates. This process is particularly effective for ores with multiple minerals where sequential flotation is used. Each individual metal circuit usually consists of rougher flotation cells where the majority of the mass is rejected and 90% or more of the target metal is recovered. The rougher concentrate is then upgraded to saleable grade in cleaner flotation cells. RPC offers bench to pilot plant flotation facilities allowing for scoping to process optimization which is integral to successful feasibility and commercial development for mining companies. RPC specializes in developing solutions for problematic complex ores.

Other techniques that RPC employs for mineral extraction include bio-leaching, a process where bacteria release the minerals from the ore and fluidized bed roasting and fuming, a process where minerals are vaporized then concentrated by condensing.

RPC is actively working with some of the world's largest mining companies on projects around the globe, but our world-class expertise is in highest demand here in New Brunswick. RPC's expertise in effective mineral process development will continue to positively impact New Brunswick's mining industry.



PROs in Canada. The availability of local expertise and accredited services combined with exceptional service and a client-focused staff are the major contributors to our success.

RPC is enjoying a period of strong demand originating from an active economy in sectors RPC is well structured to serve. Sectors, such as mining, are known to cycle up and down; however, our diversity and agility will assist in minimizing the impact of future declines. RPC continues to monitor market developments and anticipate needs so the new service offerings can be developed and ready as demand matures. A loyal client base, growing demand and a talented group of employees are the ingredients for a prosperous future.

II. Escalate our **customer relationship** initiatives with a focus on customer retention.

This objective, designed to retain our market share and minimize work being exported from New Brunswick to high volume discount labs, was successfully completed. Highlights of the effort included the successful implementation of a customer retention strategy. RPC's client base was retained despite intense competition from outside the province.

RPC has ongoing customer relationship initiatives including quality assurance surveys, open access to department heads and staff, and a client services representative. Many of our clients have been customers of RPC for decades; however, with clients changing management, changing ownership and increasing competition, customer loyalty cannot be taken for granted.

A number of customer relationship initiatives were completed during the past year. RPC increased the number of client visits by executive management where we explored our opportunities for improved service, developed and implemented a customer retention/loyalty program, expanded accreditations to meet client needs, made improvements in reporting and invoicing, and introduced a newsletter as part of our initiative.

Successes included the retention of all key clients despite intense competition from national laboratories actively soliciting NB clients, preservation of margins, regaining of a contract for Base Gagetown laboratory services and delivering outstanding financial performance in our environment's chemistry laboratories. It will be necessary to sustain efforts to retain customers although actions during this past year were effective.

III. Progress our plan for renewal with emphasis on growing our **human capital**.

This objective was successfully completed. RPC prioritized participation in co-op and work term programs with colleges and universities. RPC added term staff and five new permanent employees including several with advanced degrees. Strategic hires included a fish health scientist, an environmental biologist, an extractive metallurgist and a physical metallurgist, all areas of importance to RPC and the New Brunswick economy. RPC successfully worked with relevant ACOA and NB Innovation Foundation funding programs in making several of these new hires.

During the year, RPC developed methods, procedures and successfully completed audits to add service offerings including radon gas testing, accredited mould, asbestos and food chemistry testing, and several new analytical chemistry accreditations.

Several avenues were pursued for renewal funding including ACOA, and the New Brunswick Innovation Foundation. RPC also participated in a Network Center of Excellence proposal through Innoventures Canada (I-CAN).

In summary, excellent progress was made with advancing our human capital. This initiative will continue in the future as RPC acts to solidify its succession plan.

IV. Enhance RPC's working environment through proactive **HR management**.

Substantial progress was made with this objective. Successes include the roll out of a performance appraisal system, sustained communications initiatives and the enhancement of an RPC wellness policy. Communication efforts were sustained through "town hall" meetings and open door management. RPC continued with its social activities. The RPC wellness policy was enhanced with expanded scope of eligibility and increased reimbursements allowances for fitness and wellness activities.

Key indications suggest that RPC's human resource management practices are effective and current; however, with an active economy, tightening labour supply and global competition, it is critical that RPC continues to be an employer of choice with a positive work environment and effective attraction and retention strategies.



2007-2008 Merit Award

The RPC Merit Award is presented to an individual or team of individuals who made an outstanding contribution or was responsible for a substantial achievement for RPC.

This year, the award was presented to the members of the non-destructive testing (NDT) team for their outstanding achievement in developing NDT solutions for remote areas of a nuclear reactor. The first project involved development of a magnetic rubber replica kit for surface crack inspection in feeder pipes for both NB Power and Hydro Quebec. This project included the complete development of the inspection technique, design and construction of specialized rubber injection system, clamp on molds with air bladders and a special miniature magnetic yoke and power box. This technique and tooling is now the accepted CANDU Operator's Group method to detect and archive tiny surface cracks on the outer diameter of feeder bends.

The second project was the development of remote magnetic particle and radiographic inspection tools for Atomic Energy of Canada Limited. These tools were developed to complete single feeder replacements in very difficult to access areas of the reactor. Refer to "Powerful Innovations" for more details.

This project success is representative of the type of service RPC provides. A critical need was identified by a client, a motivated team was assembled, and innovative methods were developed to deliver a solution to the client. Congratulations to the team members and thank you for your commitment to excellence.



Team Members:

Back: Troy Young, Chris Steeves, John King

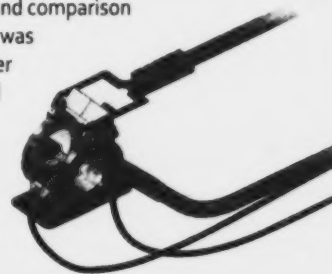
Front: Tony Wilkins, Brian Bell, Melanie Lalonde, John Aikens

Powerful Innovations

RPC has been delivering innovative engineered solutions and technical services to the nuclear industry for over 25 years. The successes continued this past year when RPC completed two projects that significantly advanced how non-destructive testing (NDT) is conducted for nuclear reactor feeder pipes.

Magnetic Rubber Replica Kit

CANDU's impeccable safety and up-time records are achieved through excellent design, effective inspection and maintenance. To aid in inspection, RPC developed a magnetic rubber replica kit for surface crack inspection in feeder pipes. The project involved development of the inspection technique, design, construction and testing. The product utilizes clamp-on moulds with air bladders, a special miniature magnetic yoke and power box and a specialized rubber injection system. The magnetic rubber is injected and when removed, there is a physical replica of the crack which can be retained and utilized for future monitoring and comparison purposes. This tooling was developed for NB Power and Hydro Quebec and is now the accepted CANDU Operator's Group (COG) method to detect and archive tiny surface cracks on feeder pipe bends.



Remote Magnetic Particle and Radiographic Inspection Tools

The second innovation was the development of remote magnetic particle and radiographic inspection tools for Atomic Energy of Canada Limited (AECL). It was developed to complete single feeder replacements in very difficult to access areas of the reactor. This project involved the complete design and construction of 12 sets of tooling to the rigorous Z299.2 quality assurance standard. The tools have been employed at Bruce Power, Pickering and Darlington nuclear plants in Ontario. The reviews from the field are very good and RPC is now developing concepts for the next generation tooling for the new CANDU ACR 1000 reactor.

A customer with a challenge. An innovative professional team. An effective solution. Another RPC success.

2007-2008 Employee Career Milestones

Each year, employee service milestones are recognized at an annual reception and presentation by the Chairperson. This year, we were pleased to recognize 14 employees who reached the following milestones:

5 Years	Josh Perry Tony Wilkins Bruce Phillips Karla McLellan Erin Craig	10 Years	Keith McLellan Julian Cristian	20 Years	Frances Ferguson Lenora Fanjoy	30 Years	Thelma Green
		15 Years	Pawel Kielczynski Troy Smith	25 Years	Sheila Burns Rob McFee		

Executive Director's Office

Eric Cook, Executive Director/CEO
A. Brown, Communications Specialist
L. Horsman, Executive Assistant

Administration and Finance

S. Fox, Chief Operating Officer/Chief Financial Officer
R. Arsenault, Receptionist
B. Byers, Sample Receiving
S. Burns, Accounts Payable
S. Chamberlain, Safety Coordinator
C. Colford, Sample Receiving
J. Cristian, Network Specialist
M. Crouse, Maintenance Coordinator
T. Doherty, Maintenance
B. Gould, Purchasing Coordinator
S. Harris, Programmer Analyst
S. Irvine, Purchasing Clerk
T. Lean, Project Cost Clerk
S. McDonough, Accounts Payable
M. McGee, Accounts Receivable
J. Perry, Client Service Rep
N. Stewart, Project Cost Clerk
G. Tees, QA Coordinator
I. Vienneau, Client Services Chemical Technician

Food, Fisheries and Aquaculture

Dr. R. Ritchie, Head
S. Binette, Molecular Biology Technician
J. Comeau, Microbiologist
L. Fanjoy, Administrative Assistant
B. Forward, Senior Scientist
C. Hay, Microbiology Technician
E. Johnsen, Molecular Biology Technician
G. Landry, Food Process Specialist
R. Liston, Aquaculture Technician
A. Macfarlane, Molecular Biology Technician
C. Pecskovsky, Microbiology Technician
A. Manning, Senior Scientist
R. Richard, Microbiology Technician

Inorganic Analytical Services

R. Kean, Head
L. Adams, Lab Technician
L. Baker, Lab Technician
B. Burhoe, Lab Technician
P. Crowhurst, Chemist
J. Doucette, Lab Technician
J. Kelly, Lab Technician
R. McFee, Lab Technician
K. Skinner, Lab Technician
N. Spinney, Lab Assistant

Mechanical Systems & Diagnostics

J. Aikens, Head
B. Bell, Electrical Engineering Technologist
D. Connolly, EIT
C. Jensen, Administrative Assistant
P. Kielczynski, Senior Researcher
J. King, Machinist
M. Lalonde, Mechanical Engineer
A. Wilkins, Medical Gas
T. Young, Machinist

Organic Analytical Services

B. Phillips, Head
J. Hay, Food Chemistry Technician
L. Jewett, Administrative Assistant
S. Munn, Administrative Assistant

HYDROCARBONS

A. Bubar, Lab Assistant
A. Colford, Lab Supervisor
S. Davenport, Lab Technician
F. Ferguson, Analyst
K. Kierstead, Lab Technician
T. Logan, Lab Technician

HIGH RES

Dr. J. Macaulay, Section Manager
S. McGrath, Lab Technician
K. Walsh, Lab Technician

SEMI-VOLATILES

T. Smith, Chemist
D. Bennett, Lab Technician
K. Broad, Chemist
E. Castellon, Lab Assistant
N. Layton, Lab Technician
K. McFarlane, Lab Technician
C. Riley, Manager - Spray Technology
M. Skinner, Lab Technician

Physical Metallurgy

J. Aikens, Head
J. Capar, NDE Field Supervisor
P. Chan, Metallurgist
M. Dellapinna, EIT
C. Jensen, Administrative Assistant
A. Newton, EIT
J. Speelman, Senior Metallurgist
C. Steeves, Senior Welding Technician
R. Tarr, Metallurgical Technician

Process and Environmental Technology

E. Cook, Head
L. Albert, Lab Technician
S. Campbell, Lab Assistant
L. Cheung, Process Engineer
E. Craig, Air Quality Technician
K. Cogle, Chemist
F. Gao, Extractive Metallurgist
R. Gilders, Pilot Plant Manager
T. Green, Manager Air Quality Services
J. Jewett, Lab Technician
K. McLellan, Lab Technician
K. McLellan, Lab Technician
C. Munn, Lab Assistant
M. Ness, Lab Technician
R. O'Connell, Lab Assistant
C. Richardson, Lab Assistant
D. Tarr, Lab Technician
S. Walker, Administrative Assistant

RPC BOARD OF DIRECTORS

Dr. Knut Grotterod
(Past) Chairman and CEO, Fraser Inc.
Chairman, RPC, Fredericton, NB

Eric Cook, MBA, P.Eng.
Executive Director/CEO
RPC, Fredericton, NB

Dr. Bev Bacon
RDI Strategies Inc., Fredericton, NB

William Borland
Vice President, Canadian Federal Programs
AMEC Earth and Environmental Limited, Saint John, NB

Dr. Neil Boucher
Vice-recteur à l'enseignement
Université de Moncton, Moncton, NB

Jean Boudreau, P.Eng.
Gemtec, Fredericton, NB

Brian Dick
Deputy Minister
Business New Brunswick, Fredericton, NB

William M. Jones, P.Eng.
President
Kemrow Company Limited, Fredericton, NB

Dr. Greg Kealey
Vice President, Research
University of New Brunswick, Fredericton, NB

Adeline Misener
JOT Inc., Hanwell, NB

Michelyne Paulin
Director and Senior Trade Commissioner, Atlantic Region
Foreign Affairs and International Trade
Moncton, NB

Dr. Sylvain Poirier
Assistant Director, CCNB – Instructional Development Services
Bathurst, NB

Kenneth Reeder, P.Eng.
(Past) President & CEO Neill and Gunter Ltd.
Saint John, NB

Alan Ritchie
(Past) Vice President Fraser Inc.
Lac-Baker, NB

Gilles Volpé
General Manager – Wholesale Carrier Services
Bell Aliant, Fredericton, NB

Bathurst Welcomes RPC

In June of 2007, RPC held a board of directors' meeting in Bathurst, NB. RPC directors were guests of Enterprise Chaleur at their Annual General Meeting where directors enjoyed the State of the Region address by President René Legacy and had the opportunity to socialize with regional business people at the picturesque Gowan Brae Golf and Country Club. RPC was extended warm Chaleur hospitality including a welcome from Bathurst Mayor Stephen Brunet and Bathurst MLA, Brian Kenny.

RPC board members also toured the Metal Innovation and Technology Transfer Centre (MITTC) at the Bathurst Community College and observed a demonstration of the recently acquired advanced manufacturing equipment. RPC and MITTC signed a Memorandum of Understanding to encourage collaboration.

RPC enjoyed the hospitality and the opportunity to learn more about the regional economy. RPC's expertise in mineral extraction process development and advanced manufacturing will help to contribute to the growing economy in the region.



Mayor Stephen Brunet

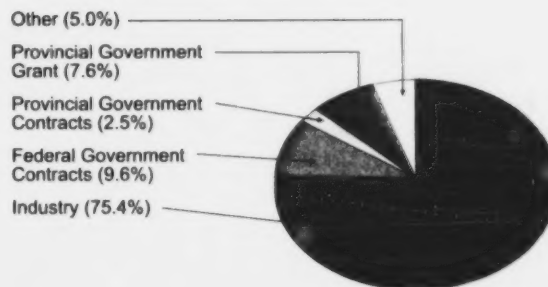
Dr. Knut Grotterod

Eric Cook

Revenue HIGHLIGHTS

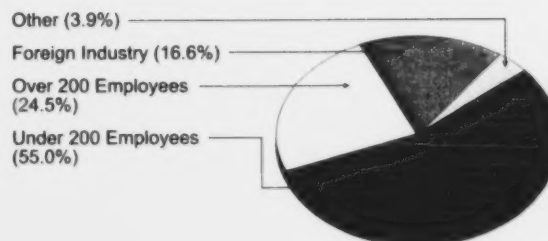
SOURCES OF REVENUE

	2007-2008	2006-2007
Industry	\$ 7,368,353	\$ 6,930,225
Federal Government Contracts	935,692	1,169,468
Provincial Government Contracts	242,805	283,642
Provincial Government Grant	740,700	740,700
Other	488,094	363,699
	\$ 9,775,644	\$ 9,487,734

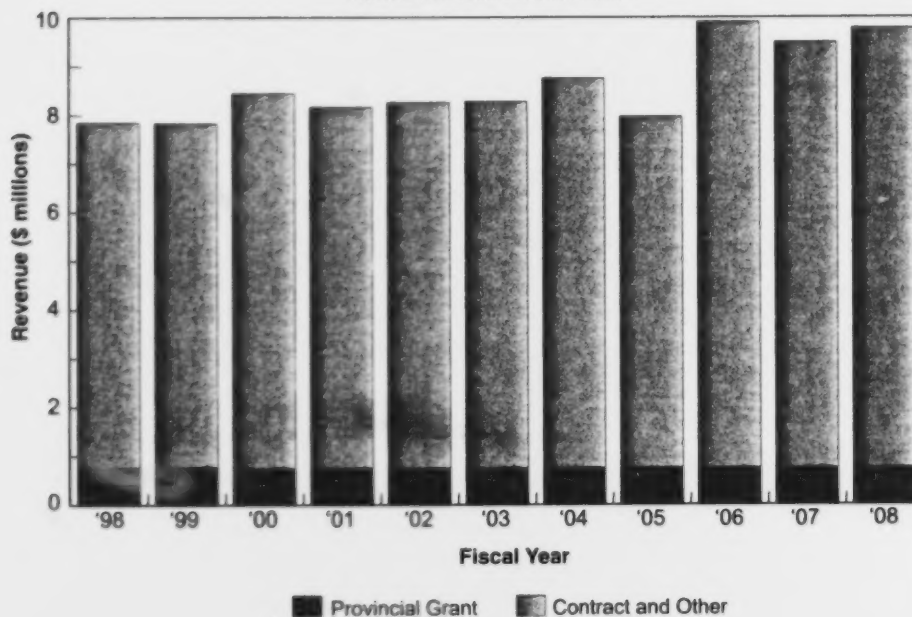


DISTRIBUTION OF INDUSTRIAL REVENUE

	2007-2008	2006-2007
Under 200 Employees	\$ 4,053,739	\$ 3,770,383
Over 200 Employees	1,804,520	1,659,106
Foreign Industry	1,225,188	1,124,437
Other	284,906	376,299
	\$ 7,368,353	\$ 6,930,225



TOTAL INCOME 1998-2008



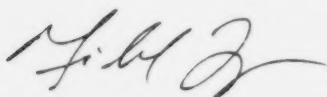
Auditor's REPORT

The Honourable Shawn Graham
Premier of the Province of New Brunswick
- and -
The Chairman and Members of the
New Brunswick Research and Productivity Council

I have audited the consolidated statement of financial position of the New Brunswick Research and Productivity Council as at 31 March 2008 and the consolidated statements of operations and changes in fund balances and cash flows for the year then ended. These consolidated financial statements are the responsibility of the Council's management. My responsibility is to express an opinion on these consolidated financial statements based on my audit.

I conducted my audit in accordance with Canadian generally accepted auditing standards. Those standards require that I plan and perform an audit to obtain reasonable assurance whether the consolidated financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the consolidated financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall consolidated financial statements presentation.

In my opinion, these consolidated financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of the Council as at 31 March 2008 and the results of its operations and its cash flows for the year then ended in accordance with Canadian generally accepted accounting principles.



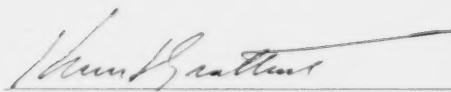
Michael Ferguson, CA
Auditor General

Fredericton, NB
9 June 2008

CONSOLIDATED STATEMENT OF FINANCIAL POSITION
31 MARCH 2008

	Operating Fund	Capital Fund	2008 Total	2007 Total
ASSETS				
Current assets				
Cash and term deposits	\$ 1,618,988	\$ -	\$ 1,618,988	\$ 1,373,511
Accounts receivable	1,491,210	-	1,491,210	2,187,850
Work in progress	172,643	-	172,643	324,159
Prepaid expenses	54,913	-	54,913	53,760
	3,337,754	-	3,337,754	3,939,280
Long term investments, at cost (Note 3)	1,109,021	3,966,227	5,075,248	3,981,514
Capital assets, net (Note 4)	-	3,176,445	3,176,445	2,917,102
	\$ 4,446,775	\$ 7,142,672	\$ 11,589,447	\$ 10,837,896
LIABILITIES AND FUND BALANCES				
Current liabilities				
Accounts payable and accrued liabilities	\$ 1,262,138	\$ -	\$ 1,262,138	\$ 1,424,554
Deferred revenue	708,438	-	708,438	806,321
Current portion of long term debt (Note 5)	-	18,750	18,750	25,000
	1,970,576	18,750	1,989,326	2,255,875
Long term liabilities				
Accrued retirement benefits	643,942	-	643,942	568,817
Note payable (Note 5)	-	-	-	18,750
	643,942	-	643,942	587,567
Deferred contributions (Note 6)	-	143,287	143,287	176,743
Fund balances				
Unrestricted	1,832,257	-	1,832,257	1,215,573
Board restricted (Note 7)	-	3,966,227	3,966,227	3,905,529
Invested in capital assets	-	3,014,408	3,014,408	2,696,609
	1,832,257	6,980,635	8,812,892	7,817,711
	\$ 4,446,775	\$ 7,142,672	\$ 11,589,447	\$ 10,837,896

Approved by the Council



Chairman



Executive Director

**CONSOLIDATED STATEMENT OF OPERATIONS AND CHANGES
IN FUND BALANCES FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2008**

	Operating Fund	Capital Fund	2008 Total	2007 Total
REVENUE				
Operations	\$ 8,682,315	\$ -	\$ 8,682,315	\$ 8,442,243
Operating grant				
Province of New Brunswick	740,700	-	740,700	740,700
Interest	200,090	-	200,090	157,481
Sundry	136,575	15,964	152,539	147,310
	<u>9,759,680</u>	<u>15,964</u>	<u>9,775,644</u>	<u>9,487,734</u>
EXPENSE				
Operations	6,283,801	-	6,283,801	6,115,606
General and administrative	1,970,615	-	1,970,615	1,955,625
Amortization (Notes 4 and 6)	537,467	-	537,467	488,984
Bad debts (Recovery)	(11,420)	-	(11,420)	(12,255)
	<u>8,780,463</u>	<u>-</u>	<u>8,780,463</u>	<u>8,547,960</u>
EXCESS OF REVENUE OVER EXPENSE	979,217	15,964	995,181	939,774
Fund balances, beginning of year	1,215,573	6,602,138	7,817,711	6,877,937
Interfund adjustment (Note 7)	(362,533)	362,533	-	-
FUND BALANCES, end of year	<u>\$ 1,832,257</u>	<u>\$ 6,980,635</u>	<u>\$ 8,812,892</u>	<u>\$ 7,817,711</u>

**CONSOLIDATED STATEMENT OF CASH FLOWS
FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2008**

	Operating Fund	Capital Fund	2008 Total	2007 Total
CASH PROVIDED BY (USED FOR):				
Operating activities				
Excess of revenue over expense	\$ 979,217	\$ 15,964	\$ 995,181	\$ 939,774
Amortization	537,467	-	537,467	488,984
Gain on sale of assets		(15,964)	(15,964)	
Net change in non-cash working capital	586,704	(6,250)	580,454	83,314
Net cash provided (used) by operating activities	2,103,388	(6,250)	2,097,138	1,512,072
Financing and investing activities				
Purchase or transfer of long-term investment	(1,033,036)	(60,698)	(1,093,734)	(776,053)
Accrual of retirement allowance entitlements	75,125	-	75,125	47,069
Proceeds on disposal of capital assets	-	15,964	15,964	
Payment of long term loans	-	(18,750)	(18,750)	(25,000)
Deferred contributions towards capital assets	-	3,153	3,153	92,052
Acquisition of capital assets	-	(833,419)	(833,419)	(731,854)
Net cash provided (used) in financing and investing activities	(957,911)	(893,750)	(1,851,661)	(1,393,786)
NET INCREASE (DECREASE) IN CASH	1,145,477	(900,000)	245,477	118,286
Cash and term deposits, beginning of year	1,373,511	-	1,373,511	1,255,225
Interfund transfer (Note 7)	(900,000)	900,000	-	-
CASH AND TERM DEPOSITS, end of year	\$ 1,618,988	\$ -	\$ 1,618,988	\$ 1,373,511

NOTES TO THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

31 MARCH 2008

1. Purpose of the organization

The New Brunswick Research and Productivity Council is a non-profit organization incorporated under the Research and Productivity Council Act 1962. The objectives of the Council are to promote, stimulate and expedite continuing improvement in productive efficiency and expansion in the various sectors of the New Brunswick economy. The Council provides independent research, testing and technical services to enterprises primarily within New Brunswick on a fee-for-service basis.

2. Significant accounting policies

(a) Fund accounting

Revenue and expense associated with delivery of services and administrative support are reported in the Operating Fund. The Capital Fund reports assets, liabilities, gains and expenditures related to the acquisition, disposal and financing of capital assets, as well as the amount of net assets restricted for capital purposes.

(b) Revenue recognition

Revenue is determined to be earned and is recorded in the Operating Fund on a percentage of completion basis when services are performed. The value of work completed but not billed is reported as Work in Progress, while amounts which have been paid or billed in advance, but for which work has not been done, are reflected as Deferred Revenue. All interest income is reported in the Operating Fund in the year it is earned, while gains and losses relating to disposal of capital assets are reported in the Capital Fund in the year the disposal occurs.

(c) Capital assets

Capital assets are recorded in the Capital Fund at cost. Amortization is provided on a straight-line basis over the assets' estimated useful lives. Amortization expense is recorded in the Operating Fund as part of the cost of service delivery.

(d) Consolidation policy

These consolidated financial statements include the accounts of the Council and those of its wholly owned subsidiary, Minuvar Ltd.

(e) Employee retirement benefits

Full-time employees of the Council are members of the New Brunswick Public Service Superannuation Plan. The Plan is a defined benefit multi-employer plan under which contributions are made by both the Council and its employees. The employer's contributions to the plan are accounted for as a defined contribution plan, as the Council's obligation is limited to the amount of these contributions.

Retirement allowance entitlements are earned by employees at the rate of one week's pay for each full year worked to a maximum of twenty-five weeks. The amount of the retirement allowance is based upon years of service and the employee's final salary.

(e) Estimates

The preparation of financial statements in conformity with Canadian generally accepted accounting principles requires management to make estimates and assumptions that could differ from actual results.

Estimates have been made of the retirement allowance benefits, earned to date, that may become payable in the future.

Estimates have also been established for accounts receivable which are, or may become, uncollectible.

NOTES TO THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
31 MARCH 2008

3. Long-term investments

Investments held at 31 March 2008 have a market value of \$5,200,060 (2007 - \$4,019,351). These investments are intended to be held to maturity. The fundamental source of uncertainty to which long-term investments are exposed is interest rate risk. Interest rate risk is the risk that the value of an investment will fluctuate due to future changes in market interest rates.

4. Capital assets

	2008			2007
	Cost	Accumulated amortization	Net book value	Net book value
Vehicle	\$ 11,880	\$ 11,880	\$ -	\$ 2,970
Computer equipment	1,511,155	1,444,098	67,057	72,113
Operating equipment	8,484,559	6,646,698	1,837,861	1,632,810
Land and buildings	2,597,950	1,326,423	1,271,527	1,209,209
	<u>\$ 12,605,544</u>	<u>\$ 9,429,099</u>	<u>\$ 3,176,445</u>	<u>\$ 2,917,102</u>

Amortization expense is comprised of the following amounts:

	2008	2007
Amortization of assets	\$ 574,076	\$ 525,696
Amortization of deferred contributions	(36,609)	(36,712)
	<u>\$ 537,467</u>	<u>\$ 488,984</u>

5. Note payable

	2008	2007
Atlantic Canada Opportunities Agency, interest free, payable \$6,250 quarterly through October 1, 2008	\$ 18,750	\$ 43,750
	18,750	43,750
Less: current portion	18,750	25,000
	<u>\$ -</u>	<u>\$ 18,750</u>

NOTES TO THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

MARCH 31 2008

6. Deferred contributions

Deferred contributions reported in the Capital Fund represent the unamortized portion of external contributions received towards the cost of specific capital assets. Amortization of deferred contributions is calculated at the same rate as amortization of the assets to which they relate, and is netted with amortization expense for presentation purposes.

The changes for the year in the deferred contributions balance reported in the Capital Fund are as follows:

	2008	2007
Deferred contributions at 1 April	\$ 176,743	\$ 121,404
Contributions to the cost of equipment	3,153	92,052
Amortization of deferred contributions	(36,609)	(36,713)
Deferred contributions at 31 March	<u>\$ 143,287</u>	<u>\$ 176,743</u>

7. Inter-fund transfers and internally restricted fund balances

The board of directors of the New Brunswick Research and Productivity Council internally restricted resources amounting to \$3,966,227 as at 31 March 2008 (2007 - \$3,905,529). This internally restricted amount is intended for the acquisition of capital assets and payment of capital obligations and is not available for other purposes without the approval of the board of directors. This amount includes a 31 March 2008 transfer of \$900,000 from the Operating Fund to the Capital Fund (2007 \$1,450,000).

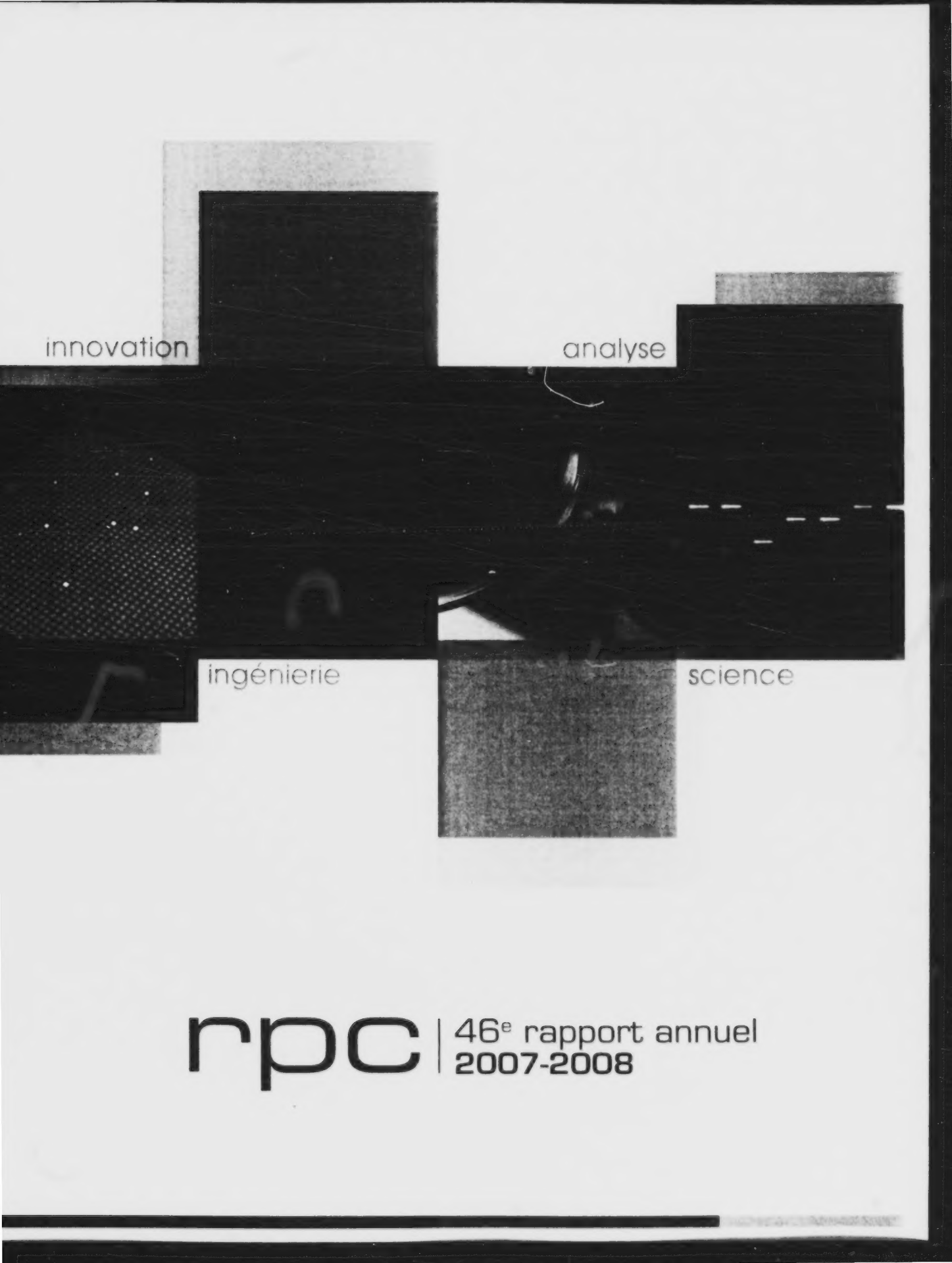
The interfund adjustment of \$362,533 reflects the amount required to record the interfund transfer, after accounting for amortization of capital assets being charged to the operating fund as part of the cost of service delivery.

8. Related party transactions

During the year the Council provided services to government departments and Crown agencies of the Province of New Brunswick. The Council provides these services under its normal terms and conditions.

	2008	2007
Revenue from services provided for the year		
Government departments and agencies	\$ 941,142	\$ 900,680
Accounts receivable at 31 March		
Government departments and agencies	\$ 151,363	\$ 166,338





innovation

analyse

ingénierie

science

rpc | 46^e rapport annuel
2007-2008

Plan stratégique

2005-2009

Énoncé de vision du RPC

Le RPC excellera en matière d'innovation technologique de façon à aider les entreprises et industries partenaires à créer de la richesse et des perspectives d'emploi de grande qualité au Nouveau-Brunswick.

Énoncé de mission du RPC

Notre mission consiste à améliorer sans cesse les capacités de développement et d'application de nouvelles technologies des petites et moyennes entreprises (PME) et à fournir une gamme croissante de services techniques spécialisés et de laboratoire à des clients du Nouveau-Brunswick et du marché mondial.

Objectifs stratégiques généraux

Les objectifs stratégiques sont tirés de l'énoncé de mission et tiennent compte des commentaires des parties intéressées et des besoins du RPC. Ils visent à mettre l'organisme au défi et à servir de base à la planification annuelle. Le plan stratégique, approuvé par le conseil d'administration, définit l'orientation du RPC.

Il comprend une description du processus, un résumé des commentaires et des résultats, les objectifs, les justifications, les mesures et les démarches préliminaires. Les objectifs sont fixés selon les principes de spécificité, de mesurabilité, de réalisabilité, de réalisme ou de pertinence et d'opportunité.

Assurer la croissance générale de l'organisme

Le RPC doit absolument croître pour pouvoir contribuer de façon substantielle à l'économie et pour mieux réinvestir dans l'organisme, pour anticiper les besoins de nos clients et y répondre et pour garantir aux employés un milieu stimulant. Des marges positives seront dégagées afin de lui permettre de soutenir ses ressources et de le préparer pour les occasions qui se présentent.

Pour réaliser cet objectif, nous devons offrir de nouveaux services, améliorer notre pénétration du marché et accroître notre clientèle.

Mettre en relief le mandat d'innovation du RPC

Le mandat du RPC inclut l'objectif de combler les besoins des PME du Nouveau-Brunswick en matière de services technologiques et techniques. Le RPC réussit particulièrement bien en ce qui concerne les volets industrialisation et commercialisation de l'innovation; ses efforts d'innovation tendent à être directement applicables, prêts à être mis en œuvre par les clients. L'efficacité à industrialiser l'innovation est essentielle tant pour l'objectif d'autosuffisance du gouvernement du Nouveau-Brunswick (GNB) que pour la stratégie d'innovation du Canada. Le RPC mettra l'accent sur l'importance de sa capacité d'innovation, quelque peu unique. De plus, il restera conscient des priorités industrielles du GNB (p. ex., énergie et aquaculture) et, s'il y a lieu, recherchera des occasions d'appuyer ces secteurs.

Rétablir l'influence du RPC auprès du GNB

L'expertise du RPC en matière de technologie et de services de laboratoire correspond aux besoins de la communauté d'affaires nationale et internationale et est en adéquation tant avec les programmes techniques qu'avec les initiatives d'innovation du GNB. Le RPC encouragera l'utilisation de son expertise technique pour aider

Le RPC en chiffres : des prestations de service en nombre record

Hal Fredericks, expert-conseil en génie et administrateur du RPC, explique dans son livre *What Happened to the Blueprint for Atlantic Advance?* que lorsque le gouvernement Robichaud a mis sur pied le RPC en 1962, ce dernier était convaincu que pour révolutionner l'économie de la province et créer des emplois, il fallait absolument attirer des chercheurs, des ingénieurs et des technologues de haut calibre.

Quarante-six ans plus tard, le RPC dispose d'une équipe talentueuse et extrêmement qualifiée qui sert plus de 900 clients chaque année.

Clients servis annuellement :	900
Nombre de clients du N.-B. :	600
Clients servis depuis la fondation :	20 248
Années-personne d'emploi direct :	4073
Effectif actuel :	97
Personnel avec diplôme d'études postsecondaires :	90 %
Revenus annuels :	>8 M\$
Revenus d'exportation annuels :	1 M\$
Pays desservis annuellement :	30
Rapport revenus-subvention provinciale	>11 fois

le GNB à prendre des décisions techniques éclairées et à réussir son programme d'autosuffisance. En plus de lui permettre de remplir son mandat, cet objectif constitue un moyen de valoriser l'engagement du GNB envers le RPC.

Il faudra promouvoir auprès des représentants appropriés du GNB la capacité du RPC à contribuer à la fourniture efficace et efficiente de services techniques et de laboratoire et à participer à l'élaboration de politiques et de stratégies efficaces.

Réaffirmer la position du RPC comme employeur de choix

L'accroissement de la concurrence pour l'acquisition de ressources techniques de très haut niveau et le vieillissement de la population représentent des défis pour tous les employeurs, le RPC compris.

Le RPC planifiera donc activement des initiatives d'attraction et de conservation des employés, notamment en maintenant un régime d'avantages sociaux concurrentiel et une culture positive et proposer un milieu de travail recherché, des projets stimulants, des ressources modernes et d'excellentes possibilités de carrière. Il est crucial que le RPC dispose des meilleures ressources humaines disponibles pour fournir des services efficaces. Pour exceller et croître, le RPC doit figurer parmi les meilleurs employeurs, c'est-à-dire constituer un employeur de choix.

Élaborer un fonctionnement polyvalent, dynamique et souple

À cause de la mondialisation, de la réduction du cycle de vie des produits et de l'évolution rapide des contextes économiques et politiques, les entreprises doivent plus que jamais être prêtes au changement.

Afin d'anticiper les changements et d'y réagir, le RPC développera sa propre main-d'œuvre et élaborera des systèmes et des procédés opérationnels. Il offrira notamment des services diversifiés et fera en sorte de disposer d'un équipement de pointe polyvalent. Le RPC étudiera également la collaboration à l'interne et à l'externe. À cet égard, les études de marché et les systèmes de communication et d'information seront cruciaux pour lui garantir la souplesse nécessaire. Le RPC s'est fixé pour objectif d'être proactif; il s'efforcera donc de participer aux projets en développement ou émergents.

Maintenir un climat d'affaires stable

Demeurer à l'avant-garde de la technologie signifie également éviter les avancées trop hasardeuses. Étant donné que les nouvelles technologies comportent inévitablement des risques, les affaires devront être gérées de façon à éviter les fluctuations importantes. Le RPC assurera ainsi la confiance des parties prenantes, dont les clients, et pourra attirer des employés et les conserver. Les risques ne seront pas écartés pour autant, mais ils seront soigneusement gérés.

Partager l'esprit d'innovation

Le RPC a pour mission d'aider les petites et moyennes entreprises (PME) à croître et à mettre en application la nouvelle technologie. Une des nombreuses façons d'y parvenir est de profiter du programme d'aide à la recherche industrielle (PARI) du Conseil national de recherches du Canada (CNRC).

Pour concrétiser une idée, les clients n'ont souvent besoin que d'un peu d'aide technique. Cette assistance peut prendre la forme d'une étude de faisabilité, d'une validation de principe, d'un prototype, d'une évaluation, d'un essai ou d'une analyse, qui peut demander à peine trois jours à un scientifique, un ingénieur ou un technologue. Lorsque le RPC rencontre des clients avec un tel besoin, il les signale au CNRC-PARI avec une brève description du projet. Si le client est admissible, les travaux peuvent débuter et seront entièrement financés par le PARI.

Ces petits projets ne font généralement pas la manchette, mais ils sont un élément essentiel du système d'innovation du Nouveau-Brunswick. Ils peuvent mener à des améliorations de processus, à de nouveaux produits ou à de nouveaux processus, qui contribuent au succès des PME. Ils aboutissent parfois à une innovation majeure, mais le plus souvent, ils débouchent sur des innovations graduelles qui aident l'entreprise à rester concurrentielle.

Au cours de l'année, le RPC a travaillé avec sept des conseillers technologiques industriels du CNRC partout au Nouveau-Brunswick et a aidé 22 clients avec des services allant du développement de produit à l'optimisation de processus. Parmi les exemples de travaux réalisés, citons la conception d'une machine facilitant la fabrication de baguettes de tambour, la sélection de solutions pour réduire le temps de friture des aliments, une étude technologique pour abaisser le point de congélation de substances antigivrage et de nombreuses mises au point de produits.

De plus en plus de PME du Nouveau-Brunswick se rendent compte que l'innovation est essentielle à leur compétitivité, et le RPC est prêt à partager son expertise avec elles.



Grâce à la vigueur de l'économie du Nouveau-Brunswick et à la hausse de la demande en services scientifiques, techniques et de génie, 2007-2008 a encore été pour le RPC une année marquée du sceau de la réussite. Celui-ci a, en effet, accru ses revenus, augmenté ses marges et, plus important encore, procuré à ses clients des solutions adaptées à leurs besoins scientifiques et de génie.

Cette année, le RPC avait investi dans son personnel, son équipement, ses accréditations et ses installations pour améliorer davantage son aptitude à satisfaire les besoins techniques de l'industrie du Nouveau-Brunswick. Une économie vigoureuse, alliée à une offre de services bien campée, à un marketing efficace et à une clientèle fidèle, a fait en sorte que le RPC a connu en 2007-2008 sa deuxième année la plus fructueuse en 46 ans d'existence. Ses revenus ont atteint 9,77 millions de dollars, dépassant de 995 181 \$ ses dépenses. Ce succès financier permettra d'effectuer des investissements nécessaires pour soutenir la croissance de l'organisme.

Les défis posés par la concurrence mondiale, la hausse des coûts de l'énergie et la force du dollar canadien atténuent l'importance de l'investissement dans l'innovation pour la prospérité des exportateurs. Mais le RPC maintient qu'une stratégie d'innovation équilibrée est cruciale pour la santé de l'économie. Une telle stratégie comprend le soutien à l'innovation guidée par le marché, afin de venir compléter les ressources en recherche fondamentale dont on dispose déjà. Le RPC est idéalement placé pour faciliter ce type d'innovation. C'est sont mandat, sa raison d'être, et, nous en sommes fiers, ce qui fait sa réputation.

Le RPC continue à connaître un franc succès au chapitre de l'attraction et de la rétention de personnes qualifiées. Il a augmenté son personnel pour améliorer ses capacités et son taux de rétention des employés est excellent. Bien conscient de la difficulté à recruter du personnel, il prend soin de ses ressources humaines. Sa stratégie consiste notamment à participer aux programmes coopératifs des collèges et des universités, initiatives dans lesquelles il connaît un grand succès. Nous recevons d'utiles commentaires des candidats qualifiés que nous employons, commentaires qui nous permettent d'améliorer nos efforts pour devenir un employeur de choix. Le RPC a constitué une équipe de scientifiques, d'ingénieurs, de technologues et d'employés de soutien de premier ordre; cette équipe est un atout à la fois pour l'organisation et pour le Nouveau-Brunswick.

Le RPC a continué à se consacrer à la qualité et a passé avec succès les vérifications du Conseil canadien des normes et de l'Association canadienne des laboratoires d'analyses environnementales. Le contrôle effectué par le Quality Management Institute en vue de l'accréditation ISO 9001, s'est également très bien déroulé. Le RPC conserve également ses accréditations auprès de l'Association canadienne de normalisation et du Bureau canadien du soudage. L'importance qu'attache le RPC à la qualité se traduit par des vérifications internes périodiques et des vérifications des compétences. L'éventail de ses accréditations est un avantage pour l'industrie du Nouveau-Brunswick qui, dans la majorité des cas, devrait sinon aller chercher les services accrédités à l'extérieur de la province.

Les membres du conseil d'administration continuent à faire preuve de leadership et à fournir de judicieux conseils, tout en montrant l'exemple par une politique de gouvernance efficace qui comprend une autoévaluation et un comité de vérification très actif.

En 2006-2007, le RPC avait cerné deux défis, le premier étant la menace d'expansion des laboratoires d'analyses chimiques nationaux, qui pourrait entraîner la migration des contrats à l'extérieur de la province. Grâce à un marketing efficace et à l'accroissement des services à la clientèle, le Nouveau-Brunswick est parvenu, jusqu'à présent, à conserver cette activité. Nous sommes reconnaissants à nos employés dévoués et à nos fidèles clients pour cette réussite.

Par contre, nous sommes déçus des résultats que nous avons obtenus face au deuxième défi, la duplication des services. L'organisation subit la baisse constante du nombre de contrats avec le gouvernement provincial (voir tableau 1). Cette situation contraste avec ce qui se passe dans les autres provinces, où les gouvernements sont de bons clients des organismes de recherche provinciaux (ORP).

Tableau 1 : Revenu provenant du gouvernement provincial

Référence	Revenu provincial (millions)	Revenu provincial % des revenus autres que subventions
RPC (NB) 1986	1,18 \$	16,59 %
RPC (NB) 1996	0,48 \$	6,64 %
RPC (NB) 2006	0,27 \$	2,97 %
SRC (SK) 2006	3,19 \$	13,9 %
ARC (AB) 2006	6,77 \$	16,5 %
RPC (NB) 2007	0,24 \$	2,78 %

Ce déclin s'est amorcé en 2005, lorsque le gouvernement du Nouveau-Brunswick a décidé d'assurer désormais à l'interne les services de santé des poissons, qui relevaient jusque-là du RPC. Il a culminé avec l'annonce au début de 2008 du déblocage d'une somme de 2,36 millions de dollars pour la construction d'un laboratoire provincial de santé des poissons. Ce double emploi a des répercussions négatives directes sur les services de santé des poissons du RPC, qui ont été créés pour appuyer l'évolution de l'industrie aquacole néo-brunswickoise. Depuis des dizaines d'années, notre expertise a gagné le respect international, aidant le Nouveau-Brunswick à s'établir comme chef de file mondial en aquaculture. Le RPC est fier d'être un acteur essentiel du succès de cette industrie; son but est de conserver cette expertise et de pouvoir en tirer parti. Le RPC a amorcé des discussions avec le gouvernement provincial pour mieux faire connaître ses ressources et pour mettre en lumière sa position avantageuse. Il vise à ce que le gouvernement du Nouveau-Brunswick se rende compte des avantages à utiliser les services du RPC.

Notre principal défi : le rétablissement de la subvention provinciale

Une importante menace à notre organisme s'est manifestée à la fin de l'année financière, quand le gouvernement a informé le RPC de son intention d'éliminer la subvention qu'il lui verse. Cette subvention est vitale pour le RPC; sa disparition aurait un effet dévastateur sur l'entreprise et sur la province. En tant qu'organisme de recherche provincial, le RPC n'a pas le pouvoir de se procurer des capitaux par les moyens classiques. Par conséquent, nous nous appuyons sur cette subvention et sur nos revenus nets pour investir dans notre capital humain et matériel. La subvention est notre seul appui financier d'origine gouvernementale; nos autres sources de revenus sont uniquement les services que nous facturons.

Le RPC est la principale ressource du Nouveau-Brunswick pour la recherche appliquée et l'innovation guidée par le marché. La suppression du soutien financier aura des répercussions négatives sur ces domaines primordiaux pour la santé de l'économie de la province, mettra en péril un centre d'expertise sur lequel comptent chaque année 600 clients du Nouveau-Brunswick et soulèvera des doutes quant à l'importance que le Nouveau-Brunswick accorde à l'innovation.

Le RPC est déjà l'organisme de recherche provincial le moins subventionné au Canada, et pourtant il présente le multiplicateur de revenus le plus élevé au pays (voir tableau 2). Sa subvention était passée de 50 000 \$ en 1962 à 600 000 \$ en 1969, mais au cours des 40 dernières années, elle a fluctué entre 600 000 \$ et 800 000 \$. En 2007-2008, le RPC a généré des revenus plus de 13 fois supérieurs à la subvention, a fourni une assistance technique à 870 clients et a exporté 4.3 \$ million de services. À cette fin, le RPC a employé 97 scientifiques, ingénieurs, technologues et membres du personnel de soutien et a ainsi contribué à attirer et à conserver dans la province les plus grands talents, des talents d'envergure mondiale. Nous sommes fiers de la façon dont nous avons fait fructifier les 740 700 \$ investis par le gouvernement du Nouveau-Brunswick en 2007-2008.

Le RPC travaille en étroite collaboration avec le gouvernement pour que la subvention provinciale soit entièrement rétablie. Elle est cruciale pour la viabilité de l'organisme de recherche provincial, pour l'économie et pour les objectifs d'autosuffisance du Nouveau-Brunswick.

Ce que l'avenir nous réserve

Au moment où nous nous préparons en vue des défis qui nous attendent pour cette nouvelle année, il convient de revenir sur les origines du RPC. Le gouvernement du visionnaire qu'était l'Honorable Louis J. Robichaud a créé le Conseil de la recherche et de la productivité du Nouveau-Brunswick en 1962, dans le but d'en faire son service scientifique et technique et de recherche; le Conseil avait pour mandat de promouvoir et de stimuler l'industrie du Nouveau-Brunswick. Quarante-six ans plus tard, c'est peut-être Cooke Aquaculture, une entreprise originaire du Nouveau-Brunswick qui connaît un succès mondial, qui illustre le mieux l'efficacité avec laquelle l'organisme a rempli ce rôle. S'exprimant au sujet du RPC dans une publication d'affaires, son vice-président aux communications a déclaré : « Heureusement, le Nouveau-Brunswick possède les installations de R-D parmi les mieux aptes au monde à soutenir le secteur privé ». L'appui en matière de recherche et développement que le RPC a apporté à Cooke Aquaculture est un bon exemple de son apport essentiel à l'économie et témoigne de la justesse de la vision de son fondateur en ce qui a trait à la stimulation commerciale au Nouveau-Brunswick.

Le RPC est fier d'avoir aidé plus de 20 000 clients depuis sa fondation. Il possède une expertise en science et en génie essentielle dans l'exigeant monde des affaires d'aujourd'hui et il s'engage résolument à fournir l'assistance nécessaire pour soutenir et bâtir la capacité à répondre aux besoins des entreprises et du gouvernement. Lors des échanges qui ont suivi la suppression de la subvention, nous avons découvert que le succès et l'indépendance du RPC avaient fait en sorte de fausser la perception que les gens ont de l'organisme et de son mandat. Mais la décision du gouvernement nous a offert l'occasion d'expliquer l'important apport du RPC à l'économie du Nouveau-Brunswick. Le RPC travaillera à améliorer ses communications, de façon à faire reconnaître par tous le rôle essentiel qu'il joue dans l'économie et la nécessité de continuer à le soutenir.

Tableau 2 : Aide provinciale aux organismes de recherche provinciaux

Données des rapports annuels 2006	RPC (NB)	ARC (AB)	SRC (SK)	CRIO (PO)	ITC (MB)
Revenu (millions)	9,00 \$	65,00 \$	32,00 \$	34,00 \$	2,00 \$
Subvention provinciale (millions)	0,74 \$	26,00 \$	9,00 \$	12,00 \$	0,75 \$
Subvention en % du revenu provenant des contrats	8 %	40 %	28 %	35 %	33 %
Multiplicateur de revenu par subvention	11 X	1.5 X	2.5 X	1.8 X	2 X

Expressions de gratitude

Le RPC continue à profiter du soutien et de la coopération de partenaires et d'intervenants. Nous remercions le gouvernement du Nouveau-Brunswick de son soutien par l'intermédiaire d'une subvention d'exploitation pour 2007-2008. Nous sommes heureux de l'excellente relation de travail que nous avons établie avec l'Agence de promotion économique du Canada atlantique (APECA), qui contribue à faciliter l'innovation au Nouveau-Brunswick. De même, le Programme d'aide à la recherche industrielle (PARI) du Conseil national de recherches du Canada apporte un important appui à l'industrie qui facilite la commercialisation de la recherche. Nous tenons à remercier la Fondation de l'innovation du Nouveau-Brunswick pour son appui dans le développement de nos ressources humaines et pour sa collaboration aux efforts de promotion de l'innovation au Nouveau-Brunswick.

Le RPC profite également des recommandations des membres du conseil d'administration et les remercie de leur apport. Nous sommes aussi redevables aux 870 clients qui nous ont témoigné leur confiance et fait part de leurs précieuses rétroactions au cours de l'année qui vient de s'achever.

Nous tenons à remercier, une fois de plus, les employés dévoués et compétents du RPC pour le talent et la détermination formidables dont ils font preuve. D'ailleurs, nous recevons constamment des commentaires élogieux de nos clients à l'égard de l'expertise et de l'engagement en matière de service à la clientèle de notre personnel. Dans un marché du travail aussi difficile, nous sommes privilégiés de disposer d'une équipe aussi compétente et aussi généreuse.

Nous remercions sincèrement tous les membres du personnel ainsi que toutes les personnes qui contribuent au succès du RPC.

Knut Grotterød, ing., D.Sc.
Président

Eric Cook, ing., MBA
Directeur exécutif et chef de la direction

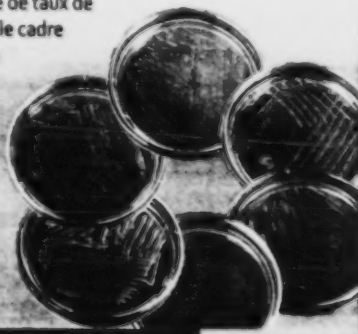
La voie bactérienne

Les probiotiques sont des bactéries qui confèrent des avantages à leur environnement. Déjà employés dans les produits alimentaires comme les yogourts, les probiotiques peuvent aussi être utilisés dans de nombreux domaines comme l'extraction minérale, les processus environnementaux et l'aquaculture.

Le Dr Ben Forward, scientifique principal au groupe des sciences de la vie du RPC, dirige un programme de développement de probiotiques et autres produits bactériens dérivés pour l'aquaculture. Ses recherches, financées par le Fonds de l'innovation de l'Atlantique de l'Agence de promotion économique du Canada atlantique (APECA), ont permis au RPC d'acquérir une grande expertise dans le domaine de la recherche, de l'essai et de l'application des probiotiques et dans les champs connexes de la bioprospection. Le Dr Forward a constitué une collection de plus de 1500 bactéries issues de divers milieux marins côtiers propres au Nouveau-Brunswick. Nombre de ces bactéries semblent être de nouvelles espèces ou des espèces qui n'ont encore jamais été cultivées. Elles doivent tout d'abord passer par des essais de présélection, où l'on recherche la présence de probiotiques et d'antimicrobiens qui les rendraient aptes à être utilisées en aquaculture. Le nombre élevé de bactéries a nécessité l'élaboration d'une méthode de présélection à grande capacité, une importante innovation en soi pour le projet. Grâce à cette méthode, il est possible d'effectuer 2000 essais par jour au lieu de 50 comme auparavant, et ce, avec des exigences temporelles et matérielles raisonnables. Les chercheurs ne sont donc plus limités à un nombre restreint de conditions d'essai, ce qui augmente considérablement la probabilité de découverte de souches candidates à une étude approfondie.

Une application prometteuse pour ces probiotiques est l'amélioration du taux de survie larvaire du poisson. Au Canada atlantique comme ailleurs, l'alevinage d'espèces de remplacement, comme la morue et l'églefin, est souvent victime de taux de survie au stade larvaire extrêmement bas (3-5 %). L'utilisation de probiotiques mis au point dans le cadre de ce programme a entraîné une nette hausse du taux de survie. Cette amélioration a été rendue possible grâce à la capacité des probiotiques à favoriser le développement d'une communauté bactérienne saine au stade de la larve et à empêcher l'implantation de pathogènes dangereux. Cette solution verte à un obstacle courant à l'alevinage d'espèces de remplacement devrait permettre d'accroître considérablement la productivité de l'industrie aquacole dans le Canada atlantique et fournir une solution viable à l'utilisation d'antibiotiques.

Les bactéries sont un élément important des solutions écologiques qui réduisent l'utilisation de médicaments et de produits chimiques. Il ne fait aucun doute que grâce à l'expertise en matière de probiotique qu'il a acquise, le RPC sera un allié de choix pour d'éventuels projets.



Objectif DU PLAN ANNUEL 2007-2008

Le plan annuel du RPC découle du Plan stratégique 2005-2009. Il fixe les objectifs stratégiques et est approuvé par le conseil d'administration. Les progrès réalisés en 2007-2008 par rapport aux objectifs de l'organisme sont passés en revue ci-dessous.

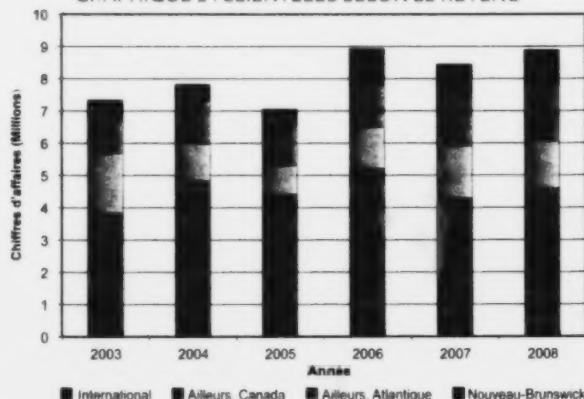
I. Produire un bilan financier positif

Cet objectif a été atteint. Les revenus ont dépassé les dépenses de 995 181 \$, alors que notre cible était de 303 500 \$. C'est l'un des meilleurs résultats jamais obtenus par le RPC, seul celui de 2005-2006 a été supérieur. Tous les services ont été rentables, et ce, même en ayant servi une grande diversité de clients et exécuté des projets variés dans un marché de plus en plus disputé.

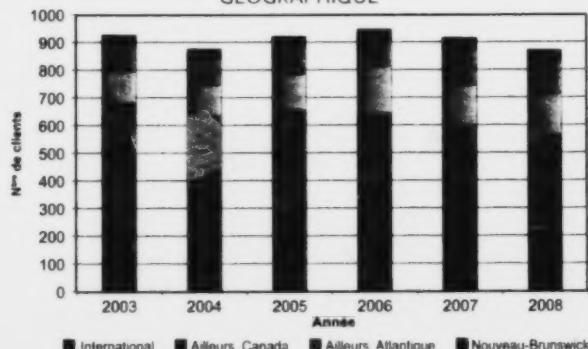
Globalement, 2007-2008 a été une année fructueuse, avec des revenus de clientèle en hausse, qui ont atteint presque 8,7 millions de dollars, comme l'illustre le graphique 1, Clientèles selon le revenu. Les clients du RPC continuent à provenir principalement du Nouveau-Brunswick et du Canada atlantique. Les chiffres correspondent au lieu du paiement, ils laissent donc croire que le volume de travail réalisé au Nouveau-Brunswick est inférieur à ce qu'il a été dans la réalité. Le RPC possède une bonne clientèle nationale et internationale dont la rentabilité démontre qu'il est concurrentiel dans ces marchés-là. Le graphique 2, Clients selon la situation géographique, montre que le RPC sert régulièrement environ 900 clients par an, dont approximativement les deux tiers se trouvent au Nouveau-Brunswick. Bien que le nombre de clients internationaux illustré soit relativement réduit, les revenus que ceux-ci génèrent ont tendance à être supérieurs à ceux des clients d'autre provenance.

Le graphique 3, Secteurs industriels selon le revenu, révèle que les services aux entreprises demeurent le secteur le plus productif sur le plan des revenus, suivis de la construction et des services publics. Ce résultat correspond à la composition de notre clientèle qui compte de nombreux ingénieurs-conseils et clients du secteur énergétique.

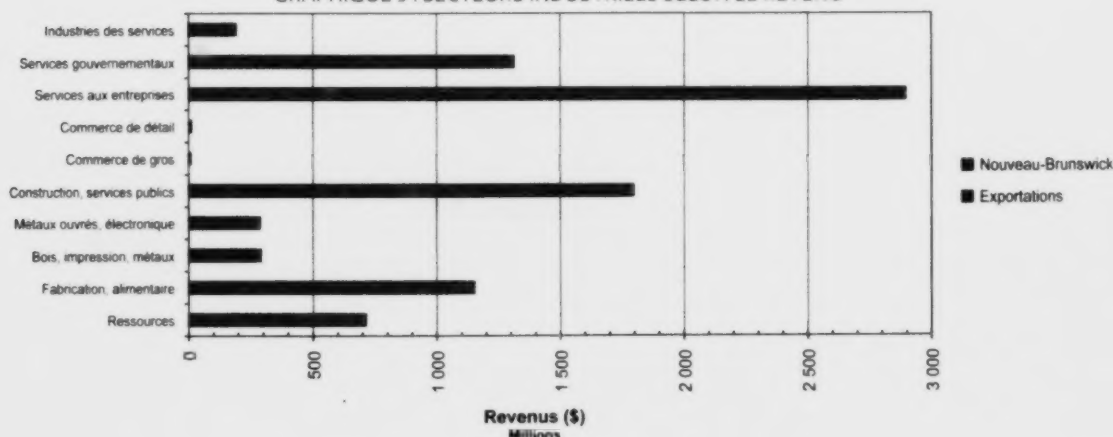
GRAPHIQUE 1 : CLIENTÈLES SELON LE REVENU



GRAPHIQUE 2 : CLIENTS SELON LA SITUATION GÉOGRAPHIQUE



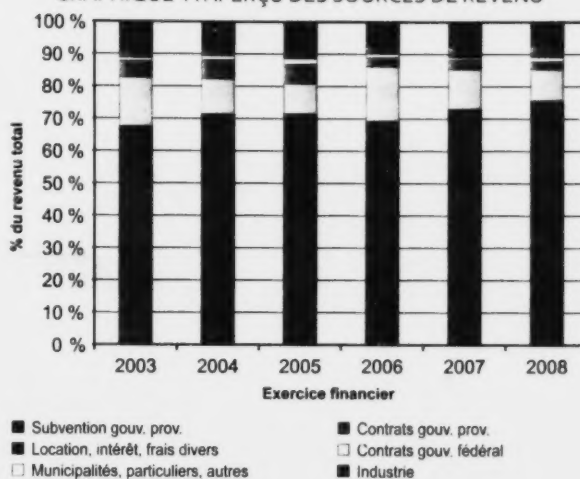
GRAPHIQUE 3 : SECTEURS INDUSTRIELS SELON LE REVENU



L'aperçu des sources de revenus, graphique 4, dévoile que plus de 70 % de nos revenus proviennent de sources industrielles. Par contre, la faiblesse des revenus issus du gouvernement provincial est préoccupante. Dans les années 1980, les revenus que le RPC tirait du gouvernement du Nouveau-Brunswick dépassaient un million de dollars annuellement et représentaient environ 14 % des revenus totaux. Mais le montant a chuté à moins de 300 000 \$ et ne représente plus que 3 % du total. Le RPC a à cœur de rétablir sa relation commerciale avec le gouvernement provincial.

Cette année, le RPC a connu un rendement exceptionnel, au-delà des prévisions. Ces résultats sont la conséquence d'une économie forte et d'une activité intense dans les secteurs des mines, de l'environnement et de l'énergie où le RPC avait anticipé la demande et pour lesquels il avait développé des ressources. Face à la concurrence des laboratoires nationaux, nous avons travaillé avec empressement et conviction (voir Objectif du plan annuel II) pour garder notre part de marché dans le domaine de la chimie analytique, une source importante de revenus qui permet au RPC de survivre malgré la subvention provinciale la plus

GRAPHIQUE 4 : APERÇU DES SOURCES DE REVENU



Des secteurs prometteurs

En raison de la forte demande mondiale, le prix des minerais est en hausse et l'exploration à la recherche d'or, d'argent, de zinc, de cuivre, de plomb, de molybdène, de tungstène, de potasse, de pétrole et de gaz et charbon bat son plein partout dans la province. Le Nouveau-Brunswick vit actuellement un boom énergétique qui crée une forte demande pour les services d'extraction minérale du RPC.

Lorsqu'on découvre un gisement, pour pouvoir y bâtir une mine, il faut disposer d'un processus d'extraction minérale permettant une extraction efficace, rentable et respectueuse de l'environnement. L'expertise du RPC dans l'élaboration de tels processus est demandée partout dans le monde, mais elle est surtout là pour soutenir les projets au Nouveau-Brunswick. Cette année, le RPC a travaillé à de nombreux projets de valorisation de gisements dans la province.

Pour concevoir un processus d'extraction minérale optimal, il faut tenir compte des caractéristiques du minerai et de paramètres tels que la réglementation environnementale et les coûts de l'énergie. De nouvelles méthodes voient continuellement le jour et le RPC a su tirer son épingle du jeu avec diverses technologies, par exemple la flottation. Il s'agit de la méthode de récupération des métaux la plus couramment employée de nos jours dans l'industrie minière. Le RPC a récemment investi dans du personnel et de l'équipement et offre à présent un laboratoire de flottation entièrement équipé pour servir les clients miniers potentiels du Nouveau-Brunswick.

La flottation requiert la transformation du minerai, notamment son concassage et son broyage en particules extrêmement fines, qui sont mises en suspension dans une solution aqueuse. Les particules sont suffisamment fines pour libérer ou laisser apparaître les métaux recherchés. Grâce à l'ajustement du pH et à l'ajout d'activateurs chimiques, de réactifs collecteurs et de moussants, on parvient à séparer le minerai, qui se met alors à flotter à la surface dans une série de cellules de flottation. On peut alors le recueillir par écrémage et produire un concentré à teneur marchande. Ce processus est particulièrement efficace pour les minerais contenant plusieurs minéraux, avec lesquels on emploie la flottation séquentielle. Chaque circuit métallique est généralement composé de cellules de flottation de minerai grossier où la majeure partie du volume est rejetée et au moins 90 % du métal cible récupéré. Le concentré grossier est ensuite élevé à une teneur marchande dans des cellules de flottation plus propres. Le RPC propose, à l'intention des usines pilotes de flottation, des bancs permettant d'établir la portée de l'optimisation du procédé, qui est essentielle à la faisabilité et au développement commercial des entreprises minières. Le RPC se spécialise dans l'élaboration de solutions pour les minerais complexes ou problématiques.

Le RPC emploie cependant d'autres techniques d'extraction minérale : la lixiviation bactérienne, un processus dans lequel des bactéries libèrent les minéraux du gisement, et le grillage du lit fluidisé, un processus où le minerai est vaporisé, puis concentré par condensation.

Le RPC travaille activement avec certaines des plus grandes compagnies minières au monde, dans le cadre de chantiers partout sur la planète, mais son expertise incomparable est en très forte demande ici, au Nouveau-Brunswick. Cette expertise en matière d'élaboration de procédés de minéralurgie continuera à aider l'industrie minière du Nouveau-Brunswick.

faible au Canada. Ce succès repose principalement sur la disponibilité de l'expertise locale et de services accrédités combinée à un service exceptionnel et à un personnel dévoué à la clientèle.

Le RPC profite de la période de forte demande dans des secteurs à forte activité, grâce à une structure qui leur est bien adaptée. Des domaines comme le secteur minier sont réputés pour être cycliques; cependant, grâce à notre diversification et à notre flexibilité, nous serons en mesure d'atténuer les répercussions des baisses lorsqu'elles surviendront. Le RPC participe à la surveillance des développements de marchés et peut ainsi anticiper les besoins de façon à élaborer de nouvelles offres de service, qui seront prêtes à temps lorsque la demande émergera. Une clientèle fidèle, une demande croissante et une équipe d'employés talentueux sont les clés de la prospérité.

II. Accroître nos programmes de relations avec la clientèle et se concentrer sur la rétention des clients.

Nous avons réalisé cet objectif, dont la finalité était la conservation de notre part de marché et la réduction des travaux envoyés à des laboratoires qui pratiquent des remises au volume et qui sont situés à l'extérieur du Nouveau-Brunswick. Nous avons notamment réussi la mise en œuvre d'une stratégie de rétention de la clientèle, qui s'est avérée fructueuse, malgré une forte concurrence de l'extérieur de la province.

Des initiatives de relations avec la clientèle sont en cours, notamment des sondages sur la qualité, l'accès libre à la direction et au personnel de nos services et la mise en place d'un représentant des services à la clientèle. Nombre de nos clients ont le RPC comme fournisseur depuis des dizaines d'années, mais avec les changements de direction, les rachats et l'intensification de la concurrence, nous ne pouvons pas tenir leur fidélité pour acquise.

Nous avons lancé un certain nombre de ces programmes cette année. La haute direction du RPC a notamment visité davantage de clients afin de déterminer les possibilités d'amélioration du service. À l'issue de ces visites, nous avons, par exemple, mis sur pied des programmes de fidélisation ou de rétention de la clientèle, augmenté nos accréditations pour mieux répondre aux besoins, amélioré la production de rapports et la facturation et introduit un bulletin de nouvelles.

Notre succès s'est matérialisé de plusieurs façons. Nous sommes parvenus à conserver tous nos principaux clients, et ce, malgré la concurrence acharnée que nous font les laboratoires nationaux, qui sollicitent avec insistance les entreprises du Nouveau-Brunswick. Nous avons aussi maintenu nos marges, nous avons récupéré un contrat de services de laboratoire avec la BFC Gagetown et les résultats financiers de nos laboratoires de chimie de l'environnement ont été extraordinaires. Mais même si les efforts déployés au cours de l'année passée ont été couronnés de succès, nous ne devons pas nous permettre un relâchement si nous voulons garder notre clientèle.

III. Exécuter notre plan de renouvellement en mettant l'accent sur la croissance de notre capital humain.

Cet objectif a été atteint. Le RPC a accordé la priorité aux programmes coopératifs et de stages collégiaux et universitaires. Il a ajouté des postes de stagiaires et a recruté cinq employés permanents, dont plusieurs détenteurs d'un diplôme d'études supérieures. Le recrutement stratégique a notamment porté sur un scientifique en santé des poissons, un biologiste de l'environnement, des métallurgistes en métallurgie extractive et en essais physiques, des domaines importants pour le RPC et pour l'économie du Nouveau-Brunswick. Certaines de ces embauches ont été réalisées grâce aux programmes de financement de l'Agence de promotion économique du Canada atlantique (APECA) et de la Fondation de l'innovation du Nouveau-Brunswick.

Au cours de l'année, le RPC a élaboré des méthodes et des procédures, et a réussi des vérifications qui lui ont permis d'ajouter des offres de service incluant des tests de radon, des services accrédités de contrôle de la moisissure, de l'amiante et de chimie alimentaire. Il a également obtenu de nouvelles accréditations en chimie analytique.

Le RPC a exploré plusieurs sources de financement du renouvellement, y compris l'APECA et la Fondation de l'innovation du Nouveau-Brunswick. Il a également participé à une proposition de centre d'excellence en réseau avec Innoventures Canada (I-CAN).

En résumé, d'excellents progrès ont été réalisés au chapitre de l'amélioration du capital humain. Nous allons continuer à avancer sur cette voie avec le renforcement de notre plan de relève.

IV. Améliorer l'environnement de travail du RPC par une gestion proactive des ressources humaines.

Nous avons réalisé d'importants progrès dans ce domaine. Nous avons notamment réussi à mettre en œuvre un système d'évaluation du rendement. Nous avons aussi mis sur pied des programmes permanents de communication, notamment des séances de discussions ouvertes et l'accès libre à la direction. Enfin, nous avons amélioré notre politique de mieux-être en continuant à organiser des activités sociales et en élargissant l'admissibilité à des indemnités accrues pour la pratique d'activités de conditionnement physique et de mieux-être.

Les principaux indicateurs laissent penser que les pratiques du RPC en matière de gestion des ressources humaines sont efficaces et actuelles. Cependant, à une époque où l'économie est vigoureuse, la main-d'œuvre difficile d'accès et la concurrence mondiale, il est primordial que le RPC continue à être un employeur de choix qui offre un milieu de travail stimulant et qui dispose de stratégies d'attraction et de rétention efficaces.

Prix d'excellence du RPC

Le Prix d'excellence du RPC est décerné à une personne ou une équipe pour son apport exceptionnel ou pour une réalisation d'importance.

Cette année, le prix a été remis aux membres de l'équipe des essais non destructifs (END) pour la mise au point de formidables solutions aux essais dans les zones éloignées des réacteurs nucléaires. Dans un premier cas, ils ont conçu une trousse de production de répliques à base de caoutchouc magnétique, pour l'inspection des fissures superficielles sur les canalisations d'alimentation des installations d'Énergie NB et d'Hydro-Québec. Pour réaliser le projet, ils ont dû créer la technique d'inspection, concevoir et fabriquer un système d'injection de caoutchouc spécialisé, des moules à pince avec sacs gonflables et une culasse magnétique et boîte d'alimentation spéciales. Cette méthode et l'outillage qu'elle nécessite sont maintenant les instruments acceptés par le Groupe des propriétaires de CANDU pour la détection et l'archivage des minuscules fissures superficielles de la paroi externe des coudes d'alimentation.

L'équipe des essais non destructifs a également conçu des outils de contrôle radiographique à distance des particules magnétiques pour Énergie atomique du Canada. Leur objectif était de faciliter le remplacement des conduites d'alimentation dans les zones difficiles d'accès des réacteurs. Pour en savoir plus, consultez « Des innovations magnétisantes ».

Ces deux succès sont représentatifs du type de services que propose le RPC. Un client décèle un besoin critique, une équipe motivée est mise sur pied et des méthodes innovantes sont élaborées pour satisfaire le besoin. Félicitations aux membres de l'équipe des END et merci pour leur dévouement envers l'excellence.



Membres de l'équipe :

À l'arrière: Troy Young, Chris Steeves, John King

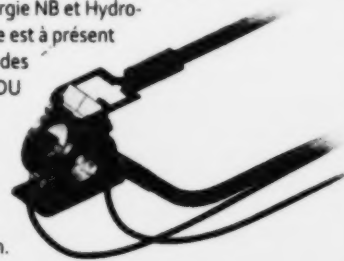
À l'avant: Tony Wilkins, Brian Bell, Melanie Lalonde, John Aikens

Des innovations magnétisantes

Le RPC fournit avec succès des solutions et des services techniques innovants à l'industrie nucléaire depuis plus de 25 ans. Le RPC a poursuivi le travail avec la mise au point cette année de deux solutions qui ont permis un avancement notable en matière d'essais non destructifs sur les conduites d'alimentation des réacteurs nucléaires.

Trousse de production de répliques à base de caoutchouc magnétique

Les réacteurs CANDU présentent un dossier de sécurité parfait et ont établi des records de disponibilité grâce à une excellente conception et à un programme d'inspection et de maintenance efficace. Afin de faciliter cette inspection, le RPC a conçu une trousse de production de répliques à base de caoutchouc magnétique pour le contrôle des fissures superficielles sur les conduites d'alimentation. À cette fin, il a créé une technique d'inspection et a conçu et fabriqué un système d'injection de caoutchouc spécialisé, des moules à pince avec sacs gonflables et une culasse magnétique et boîte d'alimentation spéciales. La technique consiste à monter ces dispositifs à l'endroit sur la conduite où l'inspection doit être effectuée, puis à injecter du caoutchouc magnétique. Cet outillage a été mis sur pied pour Énergie NB et Hydro-Québec et la méthode est à présent utilisée par le Groupe des propriétaires de CANDU pour la détection et l'archivage des minuscules fissures superficielles de la paroi externe des coudes d'alimentation.



Outils de contrôle radiographique à distance des particules magnétiques

La seconde innovation a été l'élaboration d'outils de contrôle radiographique à distance des particules magnétiques pour Énergie atomique du Canada Limitée (EACL). L'objectif était de faciliter le remplacement des conduites d'alimentation dans les zones difficiles d'accès des réacteurs. Le projet a nécessité la conception et la fabrication complète de 12 ensembles d'outils selon la rigoureuse norme d'assurance de la qualité Z299.2. Ces outils sont utilisés dans les centrales nucléaires de Bruce Power, à Pickering et à Darlington, en Ontario. Les examens effectués sur place ont été concluants et le RPC se penche actuellement sur la conception des outils de nouvelle génération pour le nouveau réacteur CANDU ACR 1000.

Un client nous a posé un défi; nous avons mis sur pied une équipe innovante et professionnelle et nous lui avons offert une solution efficace. Un autre succès du RPC.

Jalons professionnels marquants 2007-2008

Chaque année, les employés ayant atteint un jalon de service sont honorés par le président lors d'une réception ainsi que d'une présentation de la part du président. Cette année, nous sommes heureux de souligner le jalon de service de 14 employés :

5 années Josh Perry Tony Wilkins Bruce Phillips Karla McLellan Erin Craig	10 années Keith McLellan Julian Cristian	20 années Frances Ferguson Lenora Fanjoy	30 années Thelma Green
	15 années Pawel Kielczynski Troy Smith	25 années Sheila Burns Rob McFee	

Bureau du directeur exécutif

E. Cook, directeur exécutif
A. Brown, spécialiste en communication
L. Horsman, adjointe de direction

Administration et finances

S. Fox, chef de l'exploitation et des finances
R. Arsenault, réceptionniste
B. Byers, réception d'échantillons
S. Burns, comptes créditeurs
S. Chamberlain, agente de sécurité
C. Colford, réception d'échantillons
J. Cristian, spécialiste réseau
M. Crouse, coordonnateur de maintenance
T. Doherty, maintenance
B. Gould, coordonnatrice, Approvisionnement
S. Harris, analyste-programmeuse
S. Irvine, commis aux achats
C. Kelly, analyste en marketing
T. Lean, commis au coût du projet
S. McDonough, commis aux comptes créditeurs
M. McGee, comptes-clients
J. Perry, préposé au service à la clientèle
N. Stewart, commis au coût du projet
G. Tees, coordonnatrice AQ
I. Vienneau, technicienne chimiste - services aux clients

Aliments, pêches et aquaculture

R. Ritchie, Ph.D., chef
S. Binette, technicienne en biologie moléculaire
J. Comeau, microbiologiste
L. Fanjoy, adjointe administrative
B. Forward, scientifique principal
C. Hay, technicienne en microbiologie
E. Johnsen, technicien en biologie moléculaire
G. Landry, spécialiste en procédés alimentaires
R. Liston, technicienne en aquaculture
A. Macfarlane, technicienne en biologie moléculaire
A. Manning, scientifique principal
C. Pecskovsky, technicienne en microbiologie
R. Richard, technicienne en microbiologie

Services d'analyse inorganique

R. Kean, chef
L. Adams, technicien de laboratoire
L. Baker, technicienne de laboratoire
B. Burhoe, technicien de laboratoire
P. Crowhurst, chimiste
J. Doucette, technicienne de laboratoire
J. Kelly, technicienne de laboratoire
R. McFee, technicien de laboratoire
K. Skinner, technicienne de laboratoire
N. Spinney, assistant de laboratoire

Systèmes mécaniques et diagnostiques

J. Aikens, chef
B. Bell, technicien en génie électrique
D. Connolly, ingénieur stagiaire
C. Jensen, adjointe administrative
P. Kielczynski, chercheur principal
J. King, machiniste
M. Lalonde, ingénieure en mécanique
A. Wilkins, spécialiste en gaz médicaux
T. Young, machiniste

Services d'analyse organique

B. Phillips, gestionnaire de section
J. Hay, technicienne en chimie alimentaire
L. Jewett, adjointe administrative
S. Munn, adjointe administrative

HYDROCARBURES

A. Bubar, assistant de laboratoire
A. Colford, responsable du laboratoire
S. Davenport, technicien de laboratoire
F. Ferguson, analyste
K. Kierstead, technicien de laboratoire
T. Logan, technicienne de laboratoire

HAUTE RÉOLUTION

J. Macaulay, Ph.D., gestionnaire de section
S. McGrath, technicien de laboratoire
K. Walsh, technicien de laboratoire

SEMI-VOLATILS

T. Smith, chimiste
D. Bennett, technicienne de laboratoire
J. Blair, chimiste
K. Broad, chimiste
E. Castellon, assistante de laboratoire
N. Layton, technicienne de laboratoire
K. McFarlane, technicienne de laboratoire
C. Riley, directeur - techniques d'arrosage
M. Skinner, technicien de laboratoire

Métallurgie physique

J. Aikens, chef
J. Capar, responsable de secteur END
P. Chan, métallurgiste
M. Dellapina, ingénieur stagiaire
C. Jensen, adjointe administrative
A. Newton, ingénieur stagiaire
J. Speelman, métallurgiste principal
C. Steeves, technicien soudeur principal
R. Tarr, technicien métallurgiste

Technologie des procédés et de l'environnement

E. Cook, chef
L. Albert, technicienne de laboratoire
S. Campbell, assistante de laboratoire
L. Cheung, ingénieur des procédés
E. Craig, technicienne de la qualité de l'air
K. Cogle, chimiste
F. Gao, métallurgiste extractif
R. Gilders, directeur de l'usine pilote
T. Green, directrice, Services de la qualité de l'air
J. Jewett, technicienne de laboratoire
K. McLellan, technicien de laboratoire
K. McLellan, technicienne de laboratoire
C. Munn, assistante de laboratoire
M. Ness, technicien de laboratoire
R. O'Connell, assistant de laboratoire
C. Richardson, assistante de laboratoire
D. Tarr, technicien de laboratoire
S. Walker, adjointe administrative

Knut Grotterod, ing.

(Ancien) Président et chef de la direction, Fraser Inc.
Président, RPC, Fredericton (N.-B.)

Eric Cook, ing.

Directeur exécutif et chef de la direction
RPC, Fredericton (N.-B.)

Bev Bacon, Ph.D.

RDI Strategies Inc., Fredericton (N.-B.)

William Borland

Vice-président – Programmes fédéraux canadiens
AMEC Earth and Environmental Limited, Saint John (N.-B.)

Neil Boucher, Ph.D.

Vice-recteur
Université de Moncton, Moncton (N.-B.)

Jean Boudreau, ing.

Gemtec Ltd, Fredericton (N.-B.)

Brian Dick

Sous-ministre
Entreprises Nouveau-Brunswick, Fredericton (N.-B.)

William M. Jones, ing.

Président
Kemrow Company Limited, Fredericton (N.-B.)

Greg Kealey, Ph.D.

Vice-président – Recherche
Université du Nouveau-Brunswick, Fredericton (N.-B.)

Adeline Misener

JOT Inc., Hanwell (N.-B.)

Michelyne Paulin

Directrice et déléguée commerciale principale, région de l'Atlantique
Affaires étrangères et Commerce international Canada
Moncton (N.-B.)

Sylvain Poirier, Ph.D.

Directeur adjoint, CCNB – Service de développement
institutionnel
Bathurst (N.-B.)

Kenneth Reeder, ing.

(Ancien) Président et chef de la direction, Neil and Gunter Ltd.
Saint John (N.-B.)

Alan Ritchie

(Ancien) Vice-président, Fraser Inc.
Baker Lake (N.-B.)

Gilles Volpé

Directeur commercial – Industrie de l'éducation de l'Atlantique
Aliant Telecom Inc, Fredericton (N.-B.)

Bathurst accueille le RPC

En juin 2007, le RPC a tenu une réunion du conseil d'administration à Bathurst, au Nouveau-Brunswick. Les administrateurs avaient été invités par Entreprise Chaleur, dans le cadre de son assemblée générale annuelle. Ils ont ainsi pu entendre le discours sur l'état de la région du président, René Legacy, et socialiser avec les gens d'affaires locaux au pittoresque club de golf Gowan Brae. Ils ont aussi goûté à la formidable hospitalité des gens de la baie des Chaleurs, qui s'est notamment matérialisée sous la forme de messages de bienvenue du maire de Bathurst, Stephen Brunet, et du député provincial de Bathurst, Brian Kenny.

Les membres du conseil d'administration du RPC ont également visité le Centre d'innovation et de transfert technologique des métaux (CITTM), au Collège communautaire du Nouveau-Brunswick à Bathurst, et ont assisté à une démonstration de l'équipement de fabrication avancée dont le CITTM a récemment fait l'acquisition. Le RPC et le CITTM ont signé un protocole d'entente visant à accroître leur collaboration.

Le RPC a profité de l'occasion pour en apprendre un peu plus sur l'économie de la région. Son expertise en matière d'élaboration de processus d'extraction minérale et de fabrication avancée contribuera à la croissance de l'économie dans la région.



Maire Stephen Brunet

Knut Grotterod, Ph.D.

Eric Cook

Points saillants DES REVENUS

SOURCES DE REVENUS

	2007-2008	2006-2007
Industrie	7 368 353 \$	6 930 225 \$
Contrats gouvernement fédéral	935 692	1 169 468
Contrats gouvernement provincial	242 805	283 642
Subvention gouvernement provincial	740 700	740 700
Autres	488 094	363 699
	9 775 644 \$	9 487 734 \$

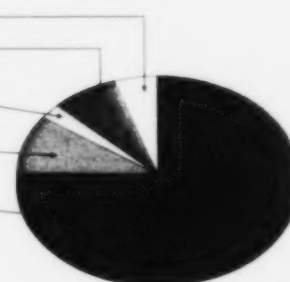
Autres (5,0 %)

Subvention gouvernement
Provincial (7,6 %)

Contrats gouvernement
provincial (2,5 %)

Contrats gouvernement
fédéral (9,6 %)

Industrie (75,4 %)



RÉPARTITION DES REVENUS DE L'INDUSTRIE

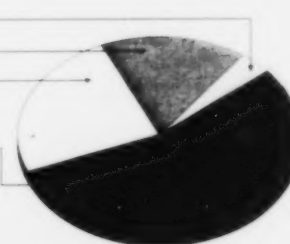
	2007-2008	2006-2007
Entreprises comptant moins de 200 employés	4 053 739 \$	3 770 383 \$
Entreprises comptant plus de 200 employés	1 804 520	1 659 106
Industrie étrangère	1 225 188	1 124 437
Autres	284 906	376 299
	7 368 353 \$	6 930 225 \$

Autres (3,9 %)

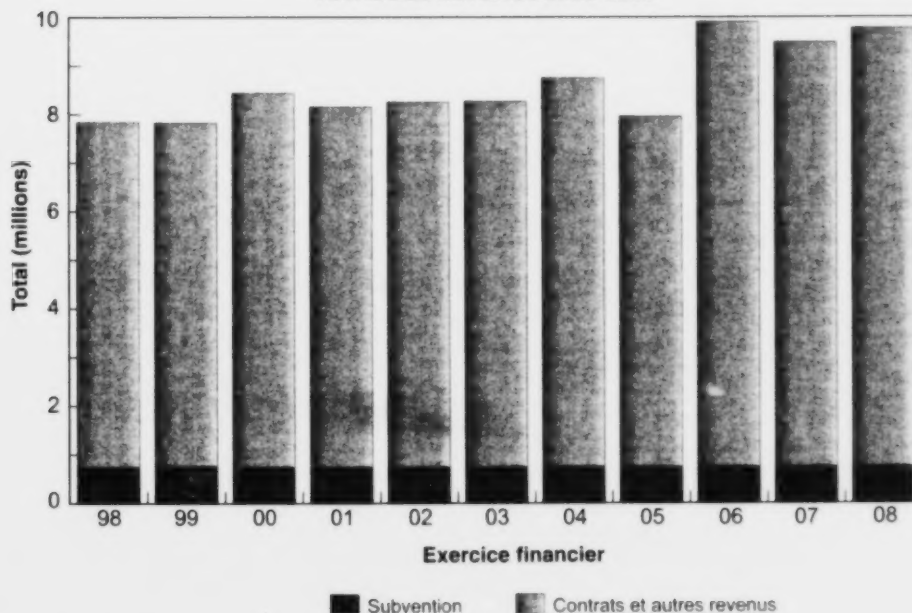
Industrie étrangère (16,6 %)

Entreprises comptant
plus de 200 employés
(24,5 %)

Entreprises comptant
moins de 200 employés
(55,0 %)



TOTAL DES REVENUS 1998-2008



Rapport DU VÉRIFICATEUR

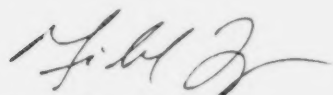
À l'honorable Shawn Graham
Premier ministre de la province du Nouveau Brunswick,
et
Au président et aux membres du
Conseil de la recherche et de la productivité du Nouveau Brunswick

J'ai vérifié le bilan consolidé du Conseil de la recherche et de la productivité du Nouveau Brunswick au 31 mars 2008 ainsi que l'état consolidé des résultats et de l'évolution des soldes de fonds et l'état consolidé des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date. La responsabilité de ces états financiers consolidés incombe à la direction du Conseil. Ma responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers consolidés en me fondant sur ma vérification.

Ma vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues du Canada. Ces normes exigent que la vérification soit planifiée et exécutée de manière à fournir l'assurance raisonnable que les états financiers consolidés sont exempts d'inexactitudes importantes. La vérification comprend le contrôle par sondages des éléments probants à l'appui des montants et des autres éléments d'information fournis dans les états financiers consolidés. Elle comprend également l'évaluation des principes comptables suivis et des estimations importantes faites par la direction, ainsi qu'une appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers consolidés.

À mon avis, ces états financiers consolidés donnent, à tous les égards importants, une image fidèle de la situation financière du Conseil au 31 mars 2008 ainsi que des résultats de son exploitation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date selon les principes comptables généralement reconnus du Canada.

Le vérificateur général



Michael Ferguson, CA

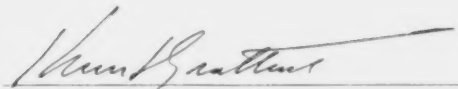
Fredericton, N. B.
le 9 juin 2008

BILAN CONSOLIDÉ

31 MARS 2008

	Fonds d'exploitation	Fonds des immobilisations	2008 Total	2007 Total
ACTIF				
Actif à court terme				
Encaisse et dépôts à terme	1 618 988 \$	- \$	1 618 988 \$	1 373 511 \$
Débiteurs	1 491 210	-	1 491 210	2 187 850
Travaux en cours	172 643	-	172 643	324 159
Frais payés d'avance	54 913	-	54 913	53 760
	3 337 754	-	3 337 754	3 939 280
Placements à long terme, au coût (note 3)	1 109 021	3 966 227	5 075 248	3 981 514
Immobilisations, nettes (note 4)	-	3 176 445	3 176 445	2 917 102
	4 446 775 \$	7 142 672 \$	11 589 447 \$	10 837 896 \$
PASSIF ET SOLDES DE FONDS				
Passif à court terme				
Créditeurs et charges à payer	1 262 138 \$	- \$	1 262 138 \$	1 424 554 \$
Recettes reportées	708 438	-	708 438	806 321
Tranche de la dette à long terme échéant à moins d'un an (note 5)	-	18 750	18 750	25 000
	1 970 576	18 750	1 989 326	2 255 875
Passif à long terme				
Prestations de retraite accumulées	643 942	-	643 942	568 817
Effets à payer (note 5)	-	-	-	18 750
	643 942	-	643 942	587 567
Contributions reportées (note 6)	-	143 287	143 287	176 743
Solides de fonds				
Non affectés	1 832 257	-	1 832 257	1 215 573
Affectés par le conseil (note 7)	-	3 966 227	3 966 227	3 905 529
Investis en immobilisations	-	3 014 408	3 014 408	2 696 609
	1 832 257	6 980 635	8 812 892	7 817 711
	4 446 775 \$	7 142 672 \$	11 589 447 \$	10 837 896 \$

Approuvé par le conseil

 président

 directeur général

ÉTAT CONSOLIDÉ DES RÉSULTATS ET DE L'ÉVOLUTION DES SOLDES DE FONDS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2008

	Fonds d'exploitation	Fonds des immobilisations	2008 Total	2007 Total
RECETTES				
Recettes d'exploitation	8 682 315 \$	- \$	8 682 315 \$	8 442 243 \$
Subventions d'exploitation				
Province du Nouveau-Brunswick	740 700	-	740 700	740 700
Intérêts	200 090	-	200 090	157 481
Divers	136 575	15 964	152 539	147 310
	<u>9 759 680</u>	<u>15 964</u>	<u>9 775 644</u>	<u>9 487 734</u>
DÉPENSES				
Frais d'exploitation	6 283 801	-	6 283 801	6 115 606
Frais généraux et administratifs	1 970 615	-	1 970 615	1 955 625
Amortissement (notes 4 et 6)	537 467	-	537 467	488 984
Mauvaises créances (recouvrement)	(11 420)	-	(11 420)	(12 255)
	<u>8 780 463</u>	<u>-</u>	<u>8 780 463</u>	<u>8 547 960</u>
EXCÉDENT DES RECETTES SUR LES DÉPENSES	979 217	15 964	995 181	939 774
Solde de fonds au début de l'exercice	1 215 573	6 602 138	7 817 711	6 877 937
Ajustements interfonds	(362 533)	362 533	-	-
SOLDE DE FONDS à la fin de l'exercice	<u>1 832 257 \$</u>	<u>6 980 635 \$</u>	<u>8 812 892 \$</u>	<u>7 817 711 \$</u>

ÉTAT CONSOLIDÉ DES FLUX DE TRÉSORERIE POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2008

	Fonds d'exploitation	Fonds des immobilisations	2008 Total	2007 Total
ENCAISSE PROVENANT DE (UTILISÉE POUR) :				
Activités d'exploitation				
Excédent des recettes sur les dépenses	979 217 \$	15 964 \$	995 181 \$	939 774 \$
Amortissement	537 467	-	537 467	488 984
Gain on sale of assets		(15 964)	(15 964)	
Variation nette de postes du fonds de roulement hors trésorerie	586 704	(6 250)	580 454	83 314
Encaisse nette provenant (utilisée pour) des activités d'exploitation	2 103 388	(6 250)	2 097 138	1 512 072
Activités de financement et d'investissement				
Achat ou transfert de placements à long terme	(1 033 036)	(60 698)	(1 093 734)	(776 053)
Prestations de retraite accumulées	75 125	-	75 125	47 069
Versement sur emprunts à long terme	-	15 964	15 964	(41 458)
Contribution reportée pour les immobilisations	-	(18 750)	(18 750)	(25 000)
Achat d'immobilisations	-	3 153	3 153	92 052
Encaisse nette provenant (utilisée pour) des activités de financement et d'investissement	(957 911)	(893 750)	(1 851 661)	(1 393 786)
AUGMENTATION (DIMINUTION) NETTE DE L'ENCAISSE	1 145 477	(900 000)	245 477	118 286
Encaisse et dépôts à terme au début de l'exercice	1 373 511	-	1 373 511	1 255 225
Transferts interfonds (note 7)	(900 000)	900 000	-	-
ENCAISSE ET DÉPÔTS À TERME à la fin de l'exercice	1 618 988 \$	- \$	1 618 988 \$	1 373 511 \$

NOTES AFFÉRENTES AUX ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS

31 MARS 2008

1. Objectif de l'organisation

Le Conseil de la recherche et de la productivité du Nouveau-Brunswick est une organisation sans but lucratif constituée en 1962 par la Loi sur le Conseil de la recherche et de la productivité. Les objectifs du Conseil sont de promouvoir, stimuler et expédier un perfectionnement continu dans son efficacité productive et dans l'accroissement de l'économie dans les secteurs variés du Nouveau-Brunswick. Le Conseil fournit des services de recherche indépendants, d'analyse ainsi que des services d'ordre technique principalement aux entreprises du Nouveau-Brunswick pour lesquels elles sont facturées sur une base de services rendus.

2. Principales conventions comptables

(a) Comptabilité par fonds

Les recettes et les dépenses relatives aux services rendus et à l'administration sont comptabilisées dans le fonds d'exploitation. Le fonds des immobilisations inclut les actifs, les passifs, les gains et les dépenses qui sont liés à l'acquisition, la disposition et le financement des immobilisations ainsi que le montant net des actifs affectés aux immobilisations.

(b) Détermination des recettes

Les recettes sont considérées gagnées et sont constatées au fonds d'exploitation selon un pourcentage d'achèvement lorsque les services sont rendus. La valeur des travaux achevés mais non facturés apparaît sous la rubrique "Travaux en cours". Les montants payés ou facturés à l'avance, correspondant à des travaux non réalisés, apparaissent sous la rubrique "Recettes reportées". Tout revenu d'intérêts est constaté au fonds d'exploitation dans l'exercice au cours duquel il est gagné. Les gains et les pertes sur la disposition des immobilisations sont constatés au fonds des immobilisations dans l'exercice au cours duquel la disposition est faite.

(c) Immobilisations

Les immobilisations sont comptabilisées au coût d'acquisition dans le fonds des immobilisations. L'amortissement est établi selon la méthode de l'amortissement linéaire basé sur la vie utile estimative des biens. L'amortissement de l'exercice fait parti des coûts relatifs à la livraison des services dans le fonds d'exploitation.

(d) Principes de consolidation

Les états financiers consolidés incluent les comptes du Conseil et ceux de sa filiale en propriété exclusive, Minuvar Ltée.

(e) Prestations de retraite des employés

Les employés à temps plein du conseil participent à la Pension de retraite dans les services publics du Nouveau-Brunswick. Le régime de retraite est défini comme un régime interentreprises à prestations déterminées auquel cotisent le conseil et ses employés. Les cotisations de l'employeur au régime sont comptabilisées comme un régime à cotisations prédéterminées, puisque l'obligation du conseil se limite au montant de ces cotisations.

Les employés accumulent une indemnité de retraite à un rythme d'une semaine de salaire pour chaque pleine année travaillée, jusqu'à concurrence de 25 semaines. Le montant de l'indemnité de retraite est fondé sur le nombre d'années de service et le dernier salaire de l'employé.

NOTES AFFÉRENTES AUX ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS

31 MARS 2008

(e) Estimations

La préparation des états financiers conformément aux principes comptables généralement reconnus du Canada exige que la direction fasse des estimations et formule des hypothèses dont les résultats réels pourraient différer de ces estimations.

Des estimations ont été produites pour les prestations de retraite accumulées à date qui pourraient devenir payable dans le futur.

Des estimations ont également été établies pour les débiteurs qui sont, ou qui pourraient devenir, irrécouvrables.

3. Placements à long terme

Les placements retenus au 31 mars 2008 ont une valeur marchande de 5 200 060 \$ (2007 – 4 019 351 \$). Ces placements doivent exister jusqu'à leur échéance. La source fondamentale de l'incertitude à laquelle ces placements à long terme sont exposés est un risque de taux d'intérêt. Le risque de taux d'intérêt est le risque que la valeur du placement va varier due aux changements futurs des taux d'intérêt sur le marché.

4. Immobilisations

	2008		2007
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur comptable nette
Véhicules	11 880 \$	11 880 \$	- \$
Équipements informatiques	1 511 155	1 444 098	67 057
Équipement d'exploitation	8 484 559	6 646 698	1 837 861
Terrain et bâtiments	2 597 950	1 326 423	1 271 527
	<u>12 605 544 \$</u>	<u>9 429 099 \$</u>	<u>3 176 445 \$</u>

La charge d'amortissement est composée des montants suivants :

	2008	2007
Amortissement des actifs	574 076 \$	525 696 \$
Amortissement des contributions reportées	(36 609)	(36 712)
	<u>537 467 \$</u>	<u>488 984 \$</u>

5. Effets à payer

	2008	2007
Agence de promotion économique du Canada atlantique, sans intérêts, 6 250 \$ payable sur base trimestrielle jusqu'au 1 octobre 2008	18 750 \$	43 750 \$
	<u>18 750</u>	<u>43 750</u>
Moins : tranche échéant à moins d'un an	18 750	25 000
	<u>- \$</u>	<u>18 750 \$</u>

NOTES AFFÉRENTES AUX ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS

31 MARS 2008

6. Contributions reportées

Les contributions reportées dans le fonds des immobilisations représentent la part des contributions externes reçues envers le coût d'immobilisations spécifiques. L'amortissement des contributions reportées est calculé au même taux que l'amortissement des actifs à lequel il se rapporte et est compris dans l'amortissement pour fin de présentation.

Durant l'exercice, les changements dans le solde des contributions reportées dans le fonds des immobilisations sont les suivants :

	2008	2007
Contributions reportées au 1 avril	176 743 \$	121 404 \$
Contributions aux coûts de l'équipement	3 153	92 052
Amortissement des contributions reportées	(36 609)	(36 713)
Contributions reportées au 31 mars	<u>143 287 \$</u>	<u>176 743 \$</u>

7. Transfert interfonds et soldes de fonds affectés à l'interne

Les administrateurs du Conseil de la recherche et de la productivité du Nouveau-Brunswick ont affecté à l'interne des ressources au montant de 3 966 227 \$ au 31 mars 2008 (2007 – 3 905 529 \$). Ce montant affecté à l'interne est destiné à l'acquisition d'immobilisations et au paiement des obligations en capital et n'est pas disponible pour d'autres fins sans le consentement du conseil d'administration. Ce montant inclut un transfert au 31 mars 2008 de 900 000 \$ du fonds d'exploitation au fonds des immobilisations (2007 – 1 450 000 \$).

L'ajustement interfonds de 362 533 \$ représente le montant requis pour comptabiliser le transfert interfonds après avoir pris en compte l'amortissement des immobilisations inscrites au fonds d'exploitation en tant que partie du coût de la prestation de services.

8. Transactions entre apparentées

Durant l'année le Conseil a fourni des services aux ministères et aux agences de la Couronne de la Province du Nouveau-Brunswick. Le Conseil a fourni ces services en vertu de ses normes et de ses conditions habituelles.

	2008	2007
Recettes provenant des services pour l'année		
Ministères et agences	941 142 \$	900 680 \$
Débiteurs au 31 mars		
Ministères et agences	151 363 \$	166 338 \$

